

Revisión por la Dirección

Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 9001:2015

Enero- Abril 2018



- a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.
- c) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:

1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.

1.1 Estudiantes

1.2 Colaboradores

1.3 Padres de Familia

1.4 Egresados



2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 4. No conformidades y acciones correctivas
 5. Resultados de las auditorías
 6. Desempeño de los proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
1. Recursos Humanos
 2. Infraestructura
 3. Financieros
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora



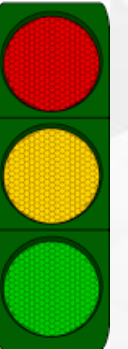
Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

SECRETARÍA ACADÉMICA

Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
DA 02-13/02	Elaboración de un Programa de Sustentabilidad Institucional.	Secretaria Académica	En proceso	Debe coordinar está actividad el M.C Andrés David Gómez, como responsable del comité de sustentabilidad
SA-03-17/01	La Secretaría Académica deberá presentar el comparativo de cuantos estudiantes se van a primera oportunidad de recuperación, cuantos estudiantes acreditan en primera, cuantos se van a segunda oportunidad y cuantos acreditan la segunda oportunidad	Secretaria Académica	En proceso	Se tiene la información, falta el realizar el análisis .
SA-03-17/03	El reporte del programa de equidad de género se deberá presentar por generación.	Secretaria Académica	En proceso	Se comunicó a la Ing. Lucila Ocampo para llevar a cabo está actividad



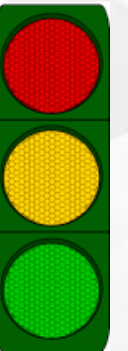
a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas Vinculación

Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SG 01-16/04	Actualizar la agenda institucional cada dos semanas y publicarla en la intranet	Todas las áreas	En Proceso	Revisar de manera semanal (Actualizar por áreas al finalizar e iniciar la semana,.
VI 03-15/05	Se requiere elaborar una agenda cultural anual o cuatrimestral en función de cada una de las áreas de la UTVM, con el objetivo de que se programen con antelación las fechas y los participantes y con ello, poder evaluar el objetivo del evento.	Vinculación	Atendida	Mantener actualizada la Agenda Cívica, cultural y deportiva
SG 01-16/14	Se debe tener mayor comunicación con los alumnos que egresan de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquita, ofreciendo servicios de educación continua (como propuesta).	Vinculación	En Proceso	Ya se están recibiendo la demanda de necesidades por parte de los egresados y se tendrá un corte final al Concluir el mes de junio.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

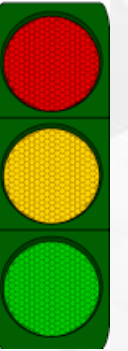
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SG 01-16/16	Se requiere contar con personal y equipo necesario acreditado, para poder brindar servicios tecnológicos a los clientes	Vinculación	En Proceso	Se está en espera de algunos proyectos especiales institucionales para ingresar la propuesta para buscar la Capacitación, equipamiento y certificación de los laboratorios del área de alimentos para poder ofrecer Servicios Tecnológicos de calidad
P.E. 03-17/01	Se deberá definir un producto de educación continua por cuatrimestre por dirección	Educación Continua. Programas Educativos		Hasta el momento solo han enviado información AYESP, TICS y Turismo y Gastronomía
VI 03-17/01	Se propone que la Dirección de Vinculación realice búsqueda de patrocinadores para la construcción de canchas y material deportivo	Vinculación y Ext. Universitaria	En proceso	Se siguen coordinando acciones por parte de las áreas de Planeación, Vinculación con la Rectoría
VI 02-18/01	Incluir para el próximo reporte las Empresas (seguimiento de egresados), en las cuales se desarrollan los egresados y su impacto.	Vinculación	En Proceso	Se presenta la relación de empresas que apoyaron como muestra en la evaluación del MECASUT



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

PROGRAMAS EDUCATIVOS

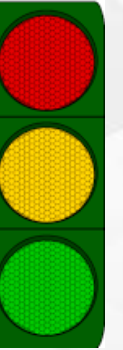
Acuerdo	Acuerdo	Área	AyEP	Energías	TIC'S	Turis/ Gastro	Mecánica
PE 02-17/03	Retrealimentar el formato de padres de familia antes de cada reunión de revisión y aplicar encuesta en reunión con padres de familia	Directores de P.E	Relizada	Realizada	Realizada	Se cuenta con el instrumento, se aplicará a partir de septiembre con los alumnos de nuevo ingreso.	Se realizó la reunión con padres de familia de TSU En el mes de abril-2018 y se aplicaron las encuestas
SA 03-17/02	Se solicita a los siguientes programas educativos asegurarse la participación de los estudiantes en los talleres de formación personal: TSU en Turismo y Procesos Alimentarios, Ingeniería en Mecatrónica y Procesos Bioalimentarios, Licenciatura en Gastronomía	Programas Educativos y Secretaría Académica	N/A	Una vez que se conoce el programa de talleres de formación personal, se publica en las vitrinas del PE, se comparte con los tutores, y se hacen recordatorios días antes de la fecha programada a través del grupo de whassap	N/A	A través de la Jornada de liderazgo, durante el ctm. mayo – agosto, se impartieron a los estudiantes de los PPEE de Turismo y Gastronomía, los siguientes talleres: - TSU: Liderazgo y toma de decisiones. - Licenciatura: Plan de vida y toma de decisiones. Un grupo de TSU en Turismo y dos de TSU en Gastronomía, participaron en cuatro talleres, coordinados por el área de equidad de género.	N/A
SA 03-17/04	Cada Dirección de Programa Educativo deberá revisar las certificaciones disponibles para los estudiantes. El reporte de certificaciones deberá ser generacional.	Programas Educativos	El cuatrimestre pasado se certificaron los estudiantes de 2o en el manejo del Sotwre Contable COI. Estamos evaluando que otras certificaciones pueden obtener a lo largo de su formación	Se determinará los candidatos a obtención de la certificación	En 2018 se tienen certificaciones de la academia CISCO.	Alumnos de 9no. ctm. del PE de la Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable recibieron un Taller de 16 horas, acerca de Primeros auxilios. Se están investigando certificaciones, sin embargo su precio es alto.	Se tiene parcialmente cubierta la capacitación de PTC's para certificación en PLM
SA 03-17/05	Se propone realizar una reunión mensual con la Secretaría Académica y los Programas Educativos para revisión de indicadores y asuntos académicos	Programas Educativos y Secretaría Académica	Realizada	Relizada	Relizada		No se han realizado



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

PROGRAMAS EDUCATIVOS

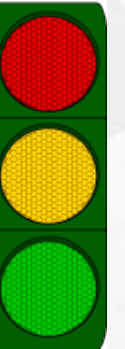
Acuerdo	Acuerdo	Área	AyEP	Energías	TIC'S	Turis/ Gastro	Mecánica
SA 03-17/06	Se Deberá realizar una reunión con la Secretaría Académica, la Dirección de Metal – Mecánica para conocer las razones de su nula participación en el programa de estímulos.	Programas Educativos y Metal Mecánica	N/A	N/A	N/A	N/A	No se ha llevado a cabo
P.E. 03-17/01	Se deberá definir un producto de educación continua por trimestre por dirección	Educación Continua. Programas Educativos	Se notificó a la Dirección de Vinculación y Extensión y al Depto. de Educación Continua sobre un Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos, pero no hubo suficiente difusión y no se abrió.	Se esta diseñando el contenido para un curso de educación continua	Concluido en abril 2018. Diplomado con PRAXIS, a través de educación continua	Ya se envió la propuesta de los PPEE de Turismo y Gastronomía, pero no se ha realizado la difusión de ninguno, por parte del área correspondiente.	No se han realizado
SA 03-17/07	Las direcciones de Programas Educativos deberán asegurarse del cambio de contraseña por parte de los estudiantes para acceder a los sistemas de la Universidad	Programas Educativos y Secretaría Académica	Los estudiantes ya hicieron su cambio de contraseña.	Se aseguro a través de los tutores la asistencia de los estudiantes a la coordinación de sistemas para el cambio de contraseña.	100% en enero 2018	Se realizó esta acción a finales del ctm. Pasado	Realizado



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

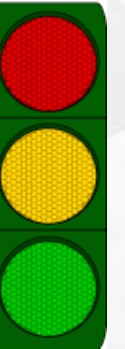
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
AF 03-11/09	El Departamento de Personal dará a conocer por medio de la Intranet el Plan de Capacitación Anual, una vez autorizado.	Administración y finanzas	En Proceso	De acuerdo al procedimiento durante el mes de febrero las áreas envían a este Departamento el inventario de habilidades, en el mes de marzo se realiza el análisis de dicho inventario para publicar e Plan de capacitación.
AF 03-11/12	Dar seguimiento con el Departamento de Personal la realización de cursos de capacitación conforme al inventario de habilidades que elaboran los programas educativos. De los cursos reportados en la reunión de la dirección, cotejar con el inventario de habilidades de las solicitudes realizadas.	Administración y finanzas	En Proceso	A través de la captura del Inventario de habilidades en el sistema, se generara el Plan de capacitación anual con los cursos de mayor prioridad, lo que permitirá en la medida de lo posible (de acuerdo al presupuesto) dar cumplimiento a las necesidades del inventario.
AF 03-15/02	Indicador de puntualidad del personal administrativo y docente: se analizará si se establecen lineamientos para la efectividad y cumplimiento del mismo.	Administración y finanzas	En proceso	En los CTTES que se llevan a cabo en la UTVM se estableció como una de las acciones para el eje de normalidad mínima "Elaborar y publicar un instrumento normativo que regule la puntualidad y asistencia de todo el personal" el cual ya se elaboró solo se encuentra en revisión para su publicación, la cual tendrá que ser en la sesión de los CTTES del mes de marzo del presente año.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

COORDINADOR DEL SGC

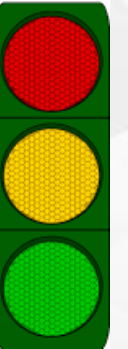
Acuerdo	Acuerdo	Área	Observaciones
SGC 01/17/01	Certificar el cuerpo de auditores internos en la versión 2015 de la norma y certificarlos como auditores líderes.	Coordinador del SGC	Está en gestión del recurso en el PFCE 2018-2019
SC- 01- 17/03	Incluir el área secretarial en la evaluación de los servicios complementarios , ya que proporcionan atención directa a los estudiantes	Coordinador del SGC	Se determino no incluir, hasta el inicio del nuevo procedimiento de Servicios Complementarios
SCG-01- 17/04	En conjunto con la dirección de la Vinculación y extensión universitaria, se revisara el formato de informe de la revisión de la dirección para incluir otra información relevante	Coordinador del SGC	Se modifico el reporte de RD en el que se incluye información relevante de los procesos, clientes, parates interesadas y seguimiento de egresados
SC 02-17/06	Programar una inducción a la norma para directores y jefes de departamento.	Coordinador del SGC	Se realizo una platica de inducción a la subdirección de planeación, a la dirección de administración un a capacitación a la Ing Wendy quien compartiría la información con demás personal (pendiente vinculación)
SC 03-17/01	Se propone realizar una capacitación en gestión de riesgos	Coordinador del SGC	Se realizo en octubre 2017 a dueños de procesos



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

COORDINADOR DEL SGC

Acuerdo	Acuerdo	Área	Observaciones
SC 03-17/02	Se solicitará al Mtro. José Aguirre Reyes apoye en la parte metodológica del proceso de evaluación de los servicios	Coordinador del SGC	Realizada
SC 03-17/03	Nuevo procedimiento de acciones correctivas el día lunes 13 de noviembre	Coordinador del SGC	Realizada
SC 03-17/04	Enviar el concentrado de los resultados de los objetivo del SGC	Coordinador del SGC	No se realizo, falta por actualizar indicadores
SC 01-18/01	Retroalimentar a los responsables del servicios complementarios de acuerdo a las observaciones emitidas en la evaluación	Coordinador del SGC	Se envió la información correspondiente, falta realizar el análisis por servicio complementario
SC 01-18/02	Cronograma de actividades para compartir con las áreas.	Coordinador del SGC	Pendiente
SC 01-18/03	El Mtro. Oscar, se reunirá con cada área (previa notificación) para el cierre de las no conformidades, aquéllas que se tienen pendientes.	Coordinador del SGC	Se realizo el análisis juntos con Mtra. Mónica Álvarez, esta pendiente el cierre de NC



Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad



Partes Interesadas

- I. Estudiante
- II. Personal Docente y Administrativo
- III. Padre de Familia
- IV. Proveedores
- V. Empleadores
- VI. Dependencias Gubernamentales
- VII. Sociedad
- VIII. Egresado titulado
- IX. CGUTyP
- X. Instituciones educativas públicas y privadas

Procesos (Alcance del SGC)

- 1. Diseño de programas educativos
- 2. Proceso de enseñanza y aprendizaje
- 3. Vinculación y servicios tecnológicos
- 4. Servicios complementarios
- 5. Gestión de recursos
- 6. Capacitación y desarrollo del personal
- 7. Liderazgo
- 8. Planeación
- 9. Mejora continua

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
-------------------------------	---------------------------------	---------------	------------------------	----	--	-------------------------------	--------------------------------------	---------------

5M: Mano de Obra (MO), Método de Trabajo (MT), Medio Ambiente (MA), Materia Prima o Insumos (MP), Maquina y Equipo (ME).
 PEST: Político (P), Económico (E), Social (S) y Tecnológico (T)

Desarrollo y provisión de los servicios educativos para los Programas de Técnico Superior Universitario, Ingeniería Técnica, Licenciaturas/Ingenierías en modalidad presencial, Educación Continua y Servicios Tecnológicos



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
El 100% de los FTC no cuentan con estudios de Doctorado.	I	D	MO	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Ampliar la cobertura de FTC con estudios de Doctorado. Impulsar la obtención del postgrado (no hay FTC con doctorado)	Aún cuando en el perfil de PTC no se establece como requisito los estudios de Doctorado, se esta llevando a cabo el " Doctorado en Ciencias Económico-Administrativas" en donde participan 9 PTC lo que representa un 29% del total de los PTC	Permanece
Existencia del 10% de FTC que no tienen estudios de Maestría.	I	D	MO	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Impulsar la obtención de grados de maestría en los FTC que aún no lo tienen.	Del total de docentes que no cuentan con el grado de maestría (8 PTC) solo uno no cuenta con estudios de Maestría, 4 PTC se encuentran realizando sus estudios de maestría y 3 PTC se encuentran en el proceso de Tesis	Permanece
No existe capacitación constante a Profesores	I	D	MO, MT	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Capacitar constantemente a todos los docentes	Derivado de la reducción de presupuesto que se ha dado en los últimos años no se cuenta con un presupuesto que permita contar con una capacitación	Permanece
Existencia de grupos que tienen más de 30 estudiantes.	I	D	MT	II y I	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (PAA), (EAP) P:Gestión de recursos (ADQ)	O	Cumplir la normatividad establecida por la CGUTyP	Está se presenta principalmente en el cuatrimestre Sep- Diciembre	Permanece



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
Desconocimiento de la Estrategia de Sustentabilidad como documento rector de las actividades en materia.	I	D	MT	II y I	P:Planeación (PL)	O	Crear una cultura de sustentabilidad en la comunidad universitaria	conforme al compromiso de la revisión de la Dirección DA 02-13/01 y DA 02-13/02, este aspecto está a cargo de la Secretaría Académica., Se han impartido conferencias relacionadas con este tema (día mundial del turismo), Los CA si fomentan y aplican la sustentabilidad en los proyectos desarrollados	Permanece
Baja producción de los Cuerpos Académicos.	I	D	MT	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP), P:Gestión de recursos (ADQ, MTO) P:Proceso de Enseñanza y Aprendizaje (PAA)	O	Fortalecer la infraestructura académica que impulse la producción de los Cuerpos Académicos	Existencia de plan de desarrollo de cuerpo académico, se analiza la calidad del trabajo del cuerpo académico y con tendencia positiva	Permanece
Limitada expresión oral y escrita de estudiantes, lo que puede redundar en bajo rendimiento académico.	I	D	MP	II, I	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (EAP)	O	Fortalecer la capacidad de expresión oral y escrita de los estudiantes como un medio para mejorar el rendimiento escolar.	Se establece que en cada materia se de un porcentaje mayor a la expresión oral y escrita	Permanece

b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
Alto índice de reprobación en asignaturas técnicas de los PE.	I	D	MT	II, I	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (EAP)	O	Fortalecer el sistema de evaluación por competencias.Fortalecer el sistema de evaluación por competencias. Fortalecer los mecanismos de apoyo a los aspirantes (cursos :propedéutico, reforzamineto...)	Se están programado cursos de nivelación en asignaturas con mayor dificultad académica	Permanece
Poca difusión del uso de la biblioteca digital en las actividades académicas.	I	D	MT	II	P:Servicios Complementarios (SB)	O	Difundir la existencia de la biblioteca digital y ofrecer un curso rápido a los usuarios para lograr el aprovechamiento del acervo bibliográfico digital.	Se llevan a cabo recorridos, platicas de inducción y cursos de capacitación a estudiantes todo el año.	Permanece
Insuficiente incorporación y uso de TICS para el proceso académico.	I	D	MT, MP	II, i	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP), P:Gestión de recursos (ADQ), P:Diseño de programas educativos (DIS), P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (PAA, EAP)	O	Incorporar en la práctica docente, el diseño de entornos de aprendizaje basados en el uso de las TIC's.	Se incorpora el uso de TICS en nuevo programa de estudio .Fortalecer el equipamiento de computo y periferico.	Permanece
Características sociales de la población de la Región.	E	O	P,E,S,T	VII	P: Diseño de Programas Educativos (DIS), P: Vinculación y Servicios Tecnológicos (ECI, PE,ST,SE)	R	Al ser una población que se rige por usos y costumbres puede haber resistencia al cambio, a la aplicación de nuevas tecnologías y a la promoción de la equidad de género.	Para el caso de Educación Continua, los usos y costumbres no interfieren con hacer valer y respetar la normativa referente a Salubridad, Inocuidad alimentaria; tampoco para hacer transferencia tecnológica en prácticas e innovación agropecuaria	Permanece



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
Escasos docentes en la zona de influencia con el perfil deseable	E	A	E	II, VII	P:Capacitación y Desarrollo de personal (FP).	R	Deserción de personal académico con el perfil deseado por migrar a otras IES cercanas a su lugar de origen y que ofrezcan un mejor salario.	Los PTC son los perfiles que regularmente se complica contratar, sin embargo se ha dado el apoyo con tiempo a los PA realicen sus estudios de maestría y así fortalecerlos para darles la oportunidad de participar en las vacantes de PTC que existan	Permanece
Incremento de estudiantes con bajo nivel académico provenientes de nivel medio superior	E	A	S, T	I, II	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (PAA, EAP) P:Vinculación y servicios tecnológicos (PDI)	R	Incremento de porcentaje de deserción en los primeros cuatrimestres lo que implica la contratación de personal docente para atender la nivelación de estudiantes.	A través del curso propedéutico y cursos de nivelación, se trata de minimizar esta problemática	Permanece
Baja tendencia de recortes presupuestales.	E	A	P,E,S,T	II, VI	Todos los procesos	R	Realizar servicios tecnológicos, gestionar recursos extraordinarios, y llevar a cabo una buena planeación para generar ingresos propios y hacer frente a los recortes presupuestales.	Se ha realizado la planeación de recaudación de ingresos propios para el 2018, considerando las condiciones Existentes en los procesos involucrados.	Permanece
Acceso a certificaciones nacionales e internacionales de procesos, productos y capital humano.	E	O	T	II	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (EAP) P:Vinculación y servicios tecnológicos (ECI), (ST) P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Cumplir con estándares de organismos con reconocimiento nacional e internacional.	Se ha dado el apoyo a los docentes que han participado en convocatorias que otorgan becas en el extranjero para certificaciones. ECI a aplicado exámenes para certificación TOEFL.ITP a tres Profesores del Idioma Inglés	Permanece

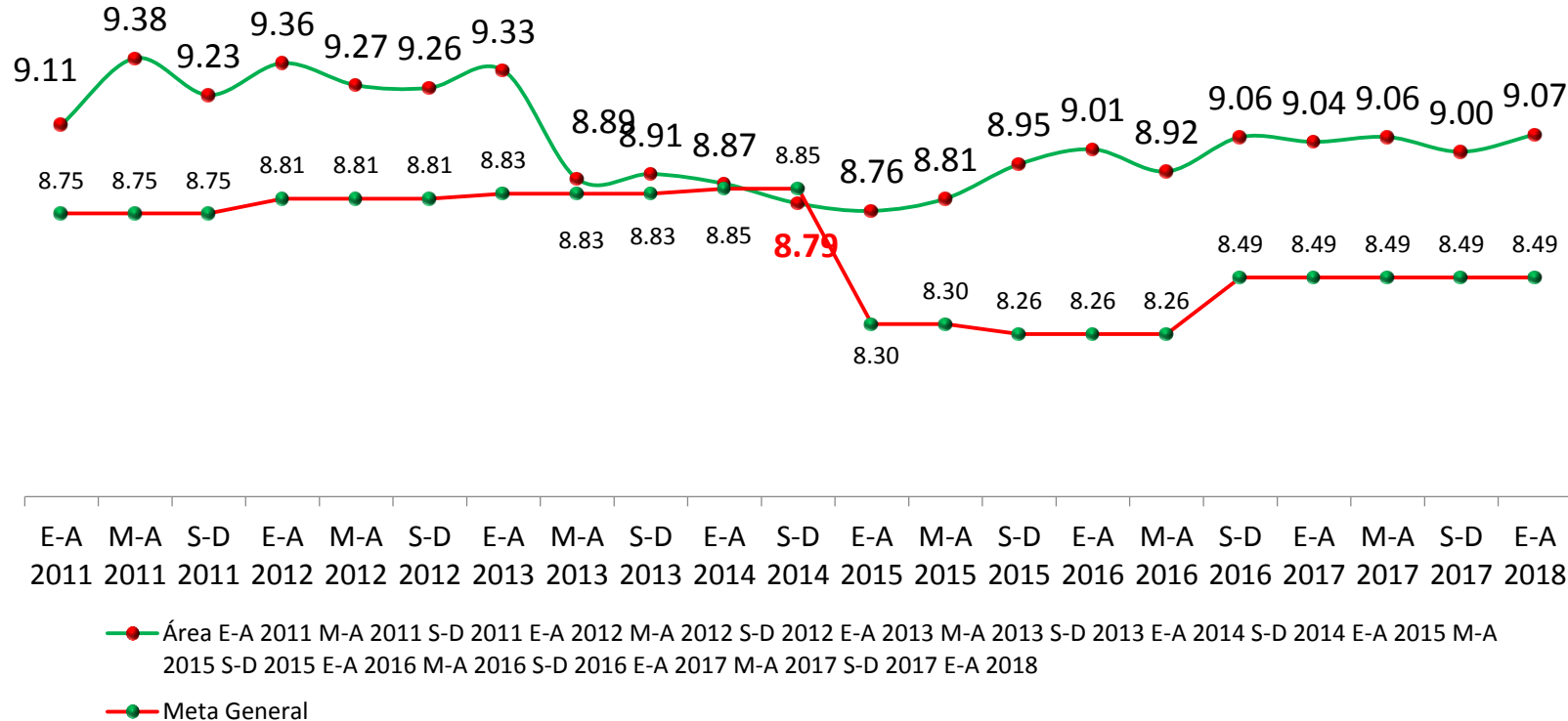
Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

1.1 Estudiantes

Índice de satisfacción de los servicios complementarios



La satisfacción del cliente se mide a través de la evaluación de los servicios complementarios los cuales desde el 2015 a la fecha mantienen una tendencia positiva.

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

1.1 Estudiantes

Oportunidades de Mejora de los Servicios Complementarios, en base a las observaciones y sugerencias de los estudiantes:

Servicios Médicos

- 1. Mejorar la actitud y calidad del servicio agilizando los trámites y brindando atención a los usuarios con la mayor calidez posible.*
- 2. Gestionar con suficiente tiempo de anticipación los recursos para la compra de insumos, y no quedar en desabasto.*
- 3. Asegurar que al menos una persona se encuentre en el servicio con la finalidad de no dejar sin atención el área.*

Servicios de psicopedagogía

- 1. Asignar laptop y cañón para la impartición de talleres.*
- 2. Tomar curso de atención al cliente para la mejora continua del servicio.*

Programa de emprendedores

- 1. Realizar más difusión en lo referente a las conferencias y talleres que se realizan.*

1.1 Estudiantes

Actividades culturales

- 1. Realizar mayor difusión de las actividades y talleres que ofrecen.*
- 2. Gestionar el compromiso con los directores de los programas educativos de que incremente la participación de los estudiantes.*
- 3. Realizar gestiones para acondicionar en infraestructura los espacios deportivos, principalmente con la cancha de fútbol soccer.*
- 4. Gestionar la compra de material al menos dos veces por año, para ofrecer un mejor servicio de préstamo de balones.*
- 5. Continuar impulsando el taller de música y dibujo (se ha tenido respuesta y participación de los alumnos)*
- 6. Supervisar el talleres de voleibol y fútbol soccer para asegurar que se impartan en los horarios establecidos.*
- 7. Dar seguimiento con el Departamento de Personal en cuanto a la apertura del taller de danza folclórica (compromiso del rector con los estudiantes)*

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

1.1 Estudiantes

Laboratorios de Informática

- 1. Dar seguimiento con el Dpto. de Mantenimiento a las solicitudes de reparación de aires acondicionados, así como de mesas y sillas.*
- 2. Revisar las versiones de software instaladas en cada laboratorio con la finalidad de homologarlas.*
- 3. Buscar estrategias para que los estudiantes conozcan el servicio de impresiones y escaneo.*
- 4. Dar seguimiento a las gestiones que realiza la Dirección de TIC referente al incremento del ancho de banda de internet, en este momento no es posible el brindar el servicio sin restricciones.*
- 5. Dar seguimiento al equipamiento de laboratorios obsoletos.*

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

1.1 Estudiantes

Servicios Bibliotecarios

- 1. Continuar ofreciendo recorridos y capacitaciones de la biblioteca digital, cultura de la información e INEGI.*
- 2. Gestionar la compra de acervo bibliográfico.*
- 3. Habilitar Internet inalámbrico en toda la periferia de la biblioteca, incluyendo los días sábado.*
- 4. Habilitar conectores de energía en la sala de lectura y red para computadoras personales.*

Servicio de Vigilancia y Transporte Escolar

- 1. Continuar esforzándose en mejorar el servicio de limpieza de los sanitarios y poner más papel y jabón suficiente para los clientes.*

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO DE MAYO-AGOSTO DE 2017

La UTVM está integrada por un promedio de 262 trabajadores, de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del personal establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre enero-abril 2018, reporta un total de 2 Quejas y sugerencias, las cuales ya han sido turnada al área correspondiente y atendidas oportunamente.

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2626	Puerta	Departamento de Mantenimiento e Instalaciones	Atendido	Se colocó puerta
2665	Planeación Didáctica	Secretaría Académica	Atendido	Se notificó que la fecha para planeación estaba aún vigente



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

1.3 Padres de Familia

De acuerdo a la información se aplicará el cuestionario a los padres de familia en el cuatrimestre Sep-dic 2018, Mecanica realizó la reunión con padres de familia de TSU En el mes de abril-2018 y se aplicaron las encuestas , pendiente el análisis de la información.

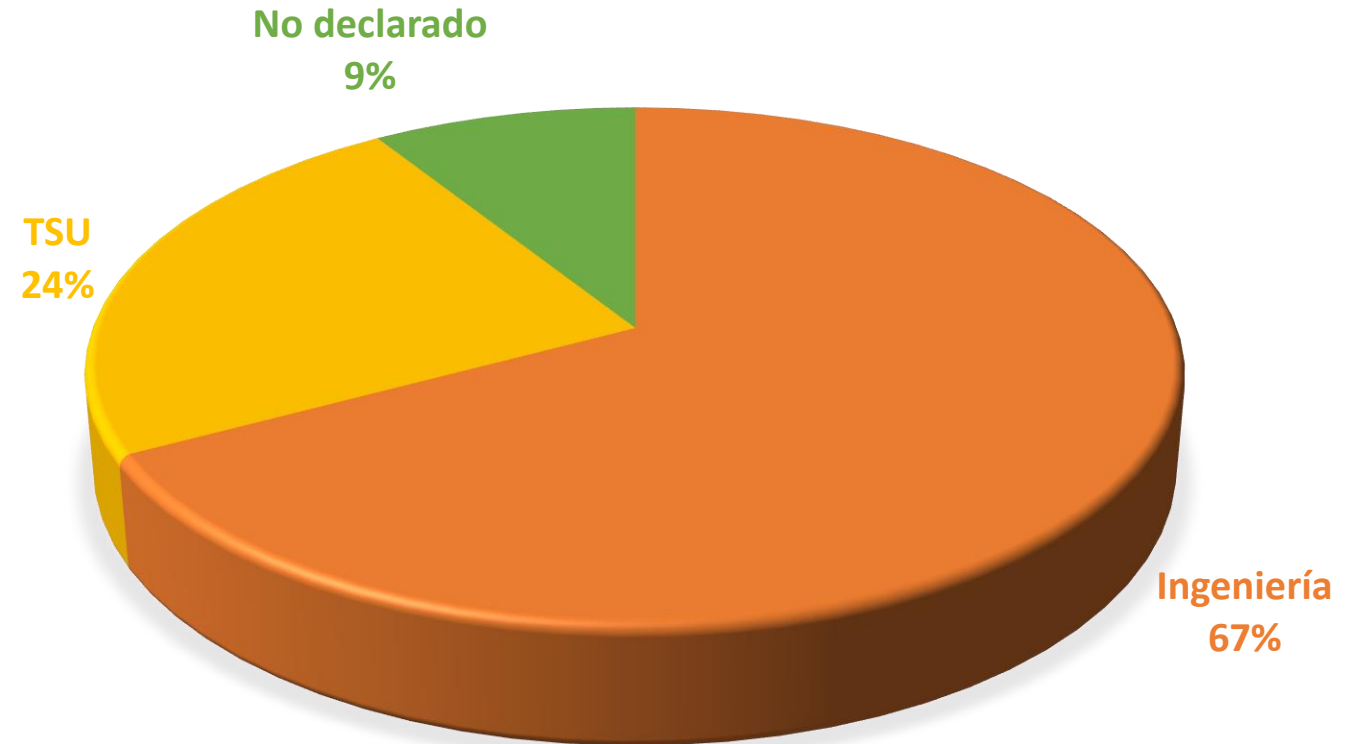


Encuesta coordinada Seguimiento a Egresados Educación Continua

Se envió correo a las direcciones electrónicas registradas en la Base de Datos de la Coordinación de Seguimiento a Egresados desde la generación 2009 hasta el 2017.

Fueron poco más de 2000 correos electrónicos de las cuales, hasta el corte de 10 de julio del presente, sólo hubo respuesta con 122 de ellos.

EGRESADOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA



EGRESADOS POR PROGRAMA EDUCATIVO Y NIVEL QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA

Ingeniería/Licenciatura		TSU	
IDEPS	14	AyEP	1
Energías Renovables	7	Energías Renovables	3
Mecatrónica	10	Mecatrónica	5
Metal Mecánica	7	Mecánica	6
Procesos Bioalimentarios	13	Procesos Alimentarios	7
TIC's	20	TIC's	4
Desarrollo Turístico Sustentable	6	Turismo	2
Gastronomía	5	Gastronomía	1

NECESIDADES DE LOS EGRESADOS POR PROGRAMA EDUCATIVO SEGÚN ENCUESTA

IDEPS // AyEP

Actualización en la elaboración de proyectos

Administración de personal (2)

Análisis financiero (2)

Capacitación en herramientas de Core Tools

Comercio internacional

Consultoría de empresas pecuarias

Contabilidad (4)

Cuentas por pagar y cobrar

Facturación electrónica (3)

Finanzas

Manejo de sistemas contables

Mercadotecnia (4)

Negociación

Pago de impuestos

Plan de Control

Planeación estratégica

Selección de Proveedores

Sistemas para administrar

Ing. Energías Renovables

Calentadores

Eficiencia energética

Energías renovables área solar, eólica (2)

Equipos de desconexión

Filtros de armónicos

Inversores

Mantenimiento industrial

MC4

Normatividad en granjas solares

Peneles

Proyectos de energía solar

Taller de instalación de sistemas aislados e interconectados.

NECESIDADES DE LOS EGRESADOS POR PROGRAMA EDUCATIVO SEGÚN ENCUESTA

ING. // TSU TICS

AD Azure

Android

Angular

Base de datos (3)

Certificaciones MCP, MCSA, MCSE, Microsoft

Curso Actualización Desarrollo Web

Cursos especializados de programación

Diseño

Exchange Server

GPO'S

Hyper-V

Java

Lenguajes de programación

Marcos de trabajo ágiles (SCRUM)

PHP

Programacion (4)

Programación en nuevas tecnologías

Redes (3)

Scrum

Seguridad Informática (2)

Servidores

Soporte técnico

System Center Configuration Manager

telecomunicaciones

VM WARE

Windows Server 2016

NECESIDADES DE LOS EGRESADOS POR PROGRAMA EDUCATIVO SEGÚN ENCUESTA

Ing. Mecatrónica	T.S.U. Mecatrónica
Asignacion de rangos	Diseño Mecanico
Brazos roboticos	Circuitos Electricos
Calidad	PLC
Calidad de energia	Electronica
Control de potencia desde bancos en CCM	Practicas de programación
Control lógico programable	Programación
Cursos de la materias	Mecanica
Desarrollo de procesos	Instalaciones eléctricas
HMI	Mantenimiento preventivo y correctivo a subestaciones
PLC	Electricidad
Programación de CCTV	Motores
Programación de IPS	
Programación PLC	
Servomotores	

NECESIDADES DE LOS EGRESADOS POR PROGRAMA EDUCATIVO SEGÚN ENCUESTA

Ing. Procesos Bioalimentarios

Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP)

Buenas practicas

Cello

Conservación alimentaria

Elaboración de tablas nutrimentales

Gestión de calidad

Inocuidad alimentaria

Manejo de No conformidades en la industria alimentaria

Manejo de normas

Microbiología

Monitoreo microbiológico del ambiente en plantas de alimentos

Operaciones unitarias

Química de alimentos

SAP

T.S.U. Procesos Alimentarios

BUMAS

Cromatografía

Elaboración de cultivos para productos lácteos

Industria vinícola (Fermentaciones)

Inocuidad Alimentaria

manejo de equipos industriales

Microbiología y trabajo de enzimas

Reacciones Químicas

Lic. Desarrollo Turístico Sustentable

actualizaciones de información en turismo

animación para grupos

NECESIDADES DE LOS EGRESADOS POR PROGRAMA EDUCATIVO SEGÚN ENCUESTA

Ing. Metal Mecánica

AutoCAD

Diseño en Catia

Diseño mecánico de alto nivel

Diseño y automatización

Electricidad

Electrónica

Manufactura esbelta

Prácticas y conocimiento de electricidad

Programación en CNC

Programación PLC (2)

Software CAD CAM

T.S.U. Mecánica

Utilización de torno y fresadora

Diseña industrial

Memorias de cálculos en la industria

Diseño

Soldadura

Lic. Gastronomía

Repostería

Panadería

Opinión de empresas de cada nivel Educativo

Preguntas

- P1** ¿Cómo considera los conocimientos con los que cuenta el egresado para proponer alternativas de solución a los problemas que se le consultan de acuerdo a la carrera que cursó, función que desempeña y/o al puesto?
- P2** ¿El conocimiento y habilidad por parte del T.S.U. (s) o P.A. (s), en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas de trabajo para desempeñar sus actividades lo considera?
- P3** ¿Cómo valora usted el trabajo desempeñado por el T.S.U. (s) o P.A. (s), en cuanto a calidad y rapidez en los proyectos asignados?
- P4** La creatividad e innovación para proponer mejoras a los Procesos de la empresa por parte del T.S.U. (s) o P.A. (s), los considera:
- P5** La capacidad y disposición con que cuenta el T.S.U. (s) o P.A. (s), para trabajar en equipo, los valora:
- P6** ¿El grado del T.S.U. (s) o P.A. (s) para poder alcanzar un mejor puesto en su empresa de acuerdo a su nivel académico?
- P7** ¿Considera usted que este profesionalista cumple con los requerimientos del sector productivo y social?
- P8** En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el T.S.U. (s) o P.A. (s), en su empresa?
-

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EMPRESAS PARTICIPANTES EN EL MECASUT 2017

TOTAL DE EMPRESAS PARTICIPANTES: 33

- **Técnico Superior Universitario en Administración y Evaluación de Proyectos**

Balneario Dios Padre (Ixmiquilpan, Hgo.)

Elektra Ixmiquilpan (Ixmiquilpan, Hgo.)

Instituto Nacional Electoral (Ixmiquilpan, Hgo.)

Pesa Uniformes de México (Pachuca de Soto, Hgo.)

Presidencia Municipal de Santiago de Anaya (Santiago de Anaya, Hgo.)

Proteca Querétaro (Querétaro, Qro.)

Standard Machinery And Supply Company (Estado de México)

Volkswagen Vacqsa (Querétaro, Qro.)

- **Técnico Superior Universitario en Mecánica**

Bombardier Inc. (Ciudad Sahagún, Hgo.)

Cables Automotrices de Hidalgo (Alfajayucan, Hgo.)

Innovación en Empaques Transparentes (Querétaro, Qro.)

Standard Machinery And Supply Company (Estado de México)

- **Técnico Superior Universitario en Mecatrónica**

PROTECSA Querétaro (Querétaro, Qro.)

Remetec Solutions (Querétaro, Qro.)

Seipel México (Ixmiquilpan, Hgo.)

Standard Machinery And Supply Company (Estado de México)

- **Técnico Superior Universitario en Procesos Alimentarios**

Aurrera Ixmiquilpan (Ixmiquilpan, Hgo.)

Desarrollo y soluciones en alimentos Dysal (Estado de México)

Industria de alimentos Nutriwell (Querétaro, Qro.)

Quesos La Reforma (Ixmiquilpan, Hgo.)

San Sebastián Tenochtitlán (Nopala de Villagrán)

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO

EMPRESAS PARTICIPANTES EN EL MECASUT 2017

- **Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación**

Bachillerato del Estado de Hidalgo, (Pachuca de Soto, Hgo.)

Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario #67 (Ixmiquilpan, Hgo.)

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (Ixmiquilpan, Hgo.)

Innovación en Empaques Transparentes (Querétaro, Qro.)

Instituto Federal Electoral (Ixmiquilpan, Hgo.)

Proteca Querétaro (Querétaro, Qro.)

Seipel México (Ixmiquilpan, Hgo.)

- **Técnico Superior Universitario en Turismo**

Banquetes La Terraza (Ixmiquilpan, Hgo.)

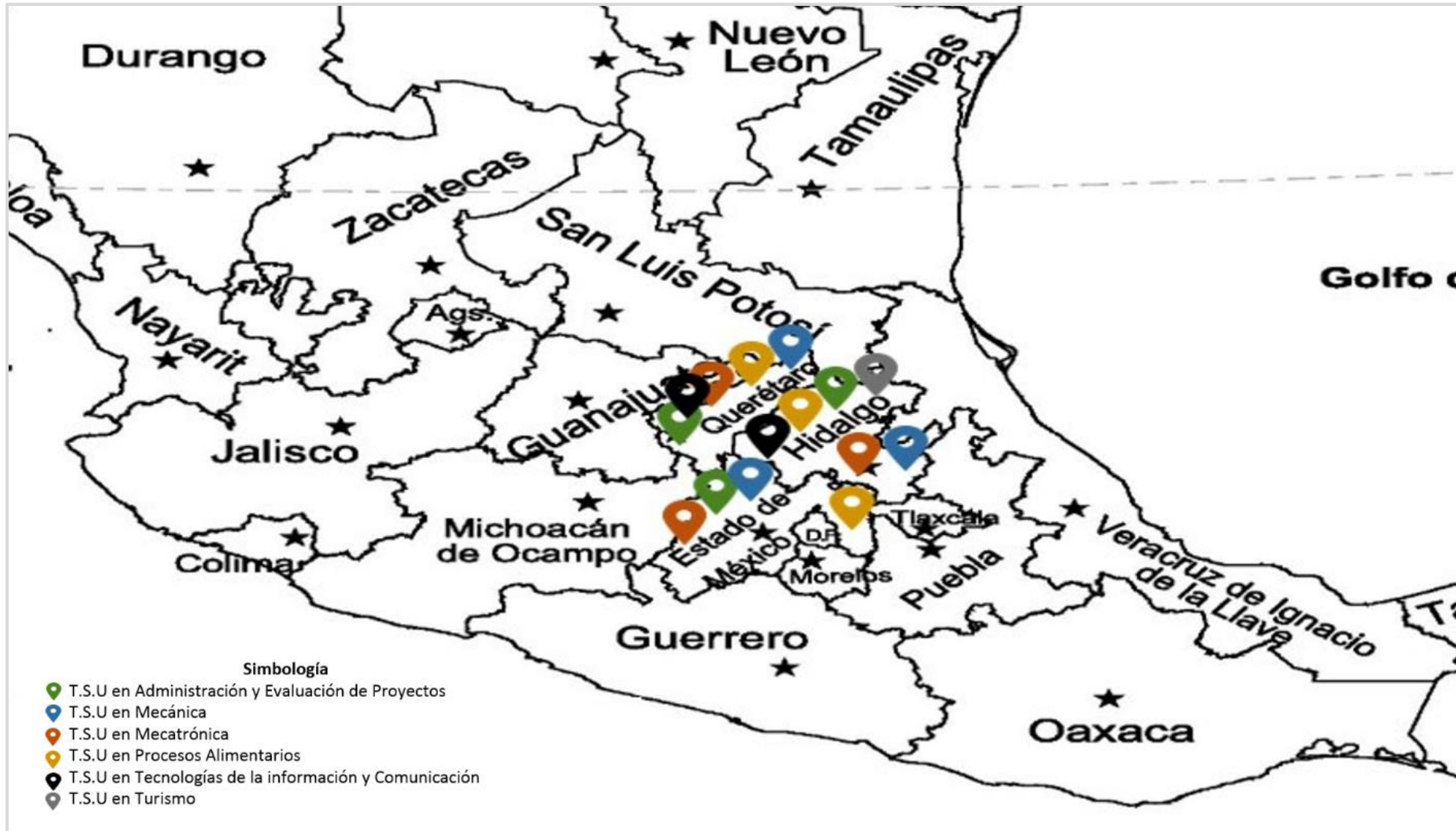
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (Ixmiquilpan, Hgo.)

Coopel Ixmiquilpan (Ixmiquilpan, Hgo.)

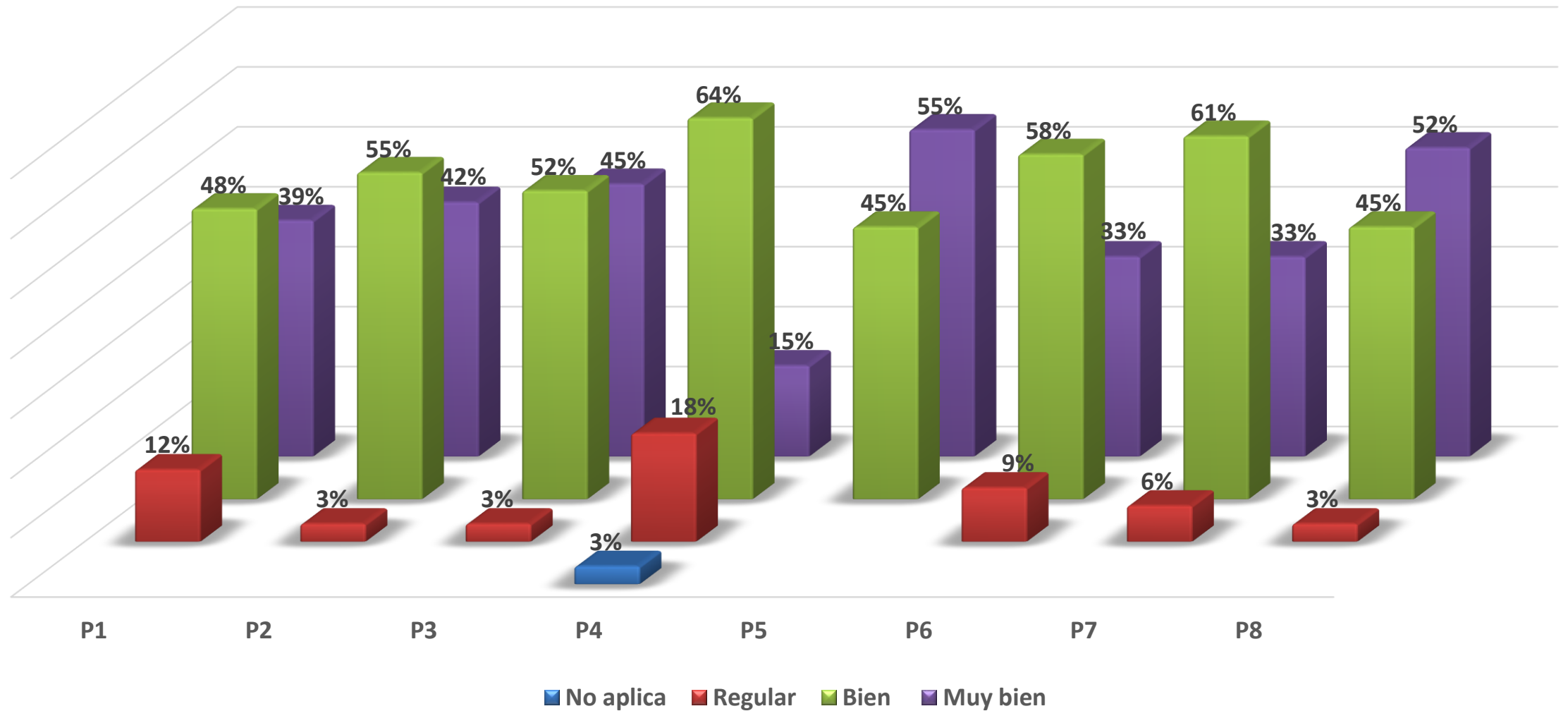
Hotel Casa Blanca (Ixmiquilpan, Hgo.)

Hotel Quita Rivera (Actopan, Hgo.)

IMPACTO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN EL TERRITORIO NACIONAL



PORCENTAJE DE OPINIÓN DE EMPLEADORES DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO DE ACUERDO A ÍTEMS DEL MECASUT



Para los **conocimientos** en la propuesta de **solución de problemas**, los T.S.U. son considerados: **muy bien y bien** con un porcentaje acumulado de 87%, el cual equivales a 29 opiniones de la muestra de 33 encuestados y 4 comentan que regular equivalen a 12%.

Para **conocimiento y habilidad** en el manejo de **equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo, 55% consideran tiene una **buena** destreza, el 42% muy bien y el 3% considera que regular, correspondiente a: 18, 14 y 1 opinión respectivamente.

Para los ítems de: **valor en el trabajo desempeñado** (P3), la **capacidad y disposición para trabajar en equipo** (P5) y el grado para **alcanzar un mejor puesto** (P6), los porcentajes mayores parten del 52% en la opción de: muy bien y **bien**, dentro de la escala de valor.

Para la **creatividad e innovación**, el 64% opinó que este profesionalista tiene buenas ideas y creación de propuestas dentro de los procesos de la empresa.

El sector productivo considera con un 61% que los profesionistas egresados de la UTVM, están **bien** preparados en cuanto a sus requerimientos, en lo general, opinaron que en el **trabajo desempeñado** en su empresa es **muy bueno**, representado con un 52%, y el 3% regular.

INGENIERÍA Y LICENCIATURA

EMPRESAS PARTICIPANTES EN EL MECASUT 2017

TOTAL DE EMPRESAS PARTICIPANTES: 35

- **Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentable**

Asesoría Estratégica y Desarrollo Empresarial (Ixmiuilpan, Hgo.)

Pinturas Comex (Ixmiuilpan, Hgo.)

Construcciones Blancomex (Pachuca de Soto, Hgo.)

Papelería Amiga & PC (Ixmiuilpan, Hgo.)

Standard Machinery And Supply Company (Estado de México)

Cajaplax S.A. de C.V. (Apan, Hgo.)

Bodega Comercial Mexicana (Ixmiuilpan, Hgo.)

Solución Integral de Proyectos Productivos (Estado de México)

Volkswagen Vacqsa (Querétaro, Qro.)

Proteca (Querétaro, Qro.)

- **Desarrollo Turístico Sustentable**

Centro Cultural del Valle del Mezquital (Ixmiuilpan, Hgo.)

Hotel Casa Blanca (Ixmiuilpan, Hgo.)

Hotel Quita Rivera (Actopan, Hgo.)

- **Energías Renovables**

Seipel México, (Querétaro, Qro.)

- **Gastronomía**

Gran Oasis Cancún (Cancún, Qroo.)

Restaurante Mora Blanca (Cd. México)

- **Mecatrónica**

Cables Automotrices de Hidalgo (Alfajayuca, Hgo.)

Proteca Querétaro (Querétaro, Qro.)

Remetec Solutions (Querétaro, Qro.)

Sedipssa Comercializadora (Mixquiahuala, Hgo.)

- **Mecatrónica**

Seipel México (Ixmiuilpan, Hgo.)

Standard Machinery And Supply Company (Estado de México)

Trep Querétaro (Querétaro, Qro.)

INGENIERÍA Y LICENCIATURA

EMPRESAS PARTICIPANTES EN EL MECASUT 2017

- **Metal Mecánica**

Asientos Esteban México (Querétaro, Qro.)

Bombardier Inc. (Ciudad Sahagún, Hgo.)

Edificaciones Metálicas de Pachuca (Pachuca de Soto, Hgo.)

Innovación en Empaques Transparentes (Querétaro, Qro.)

Maquinados Industriales (Ciudad Sahagún, Hgo.)

Proyectos de Optimización y Equipo de Proceso (Estado de México)

Sedipssa Comercializadora (Mixquiahuala, Hgo.)

- **Procesos Bioalimentarios**

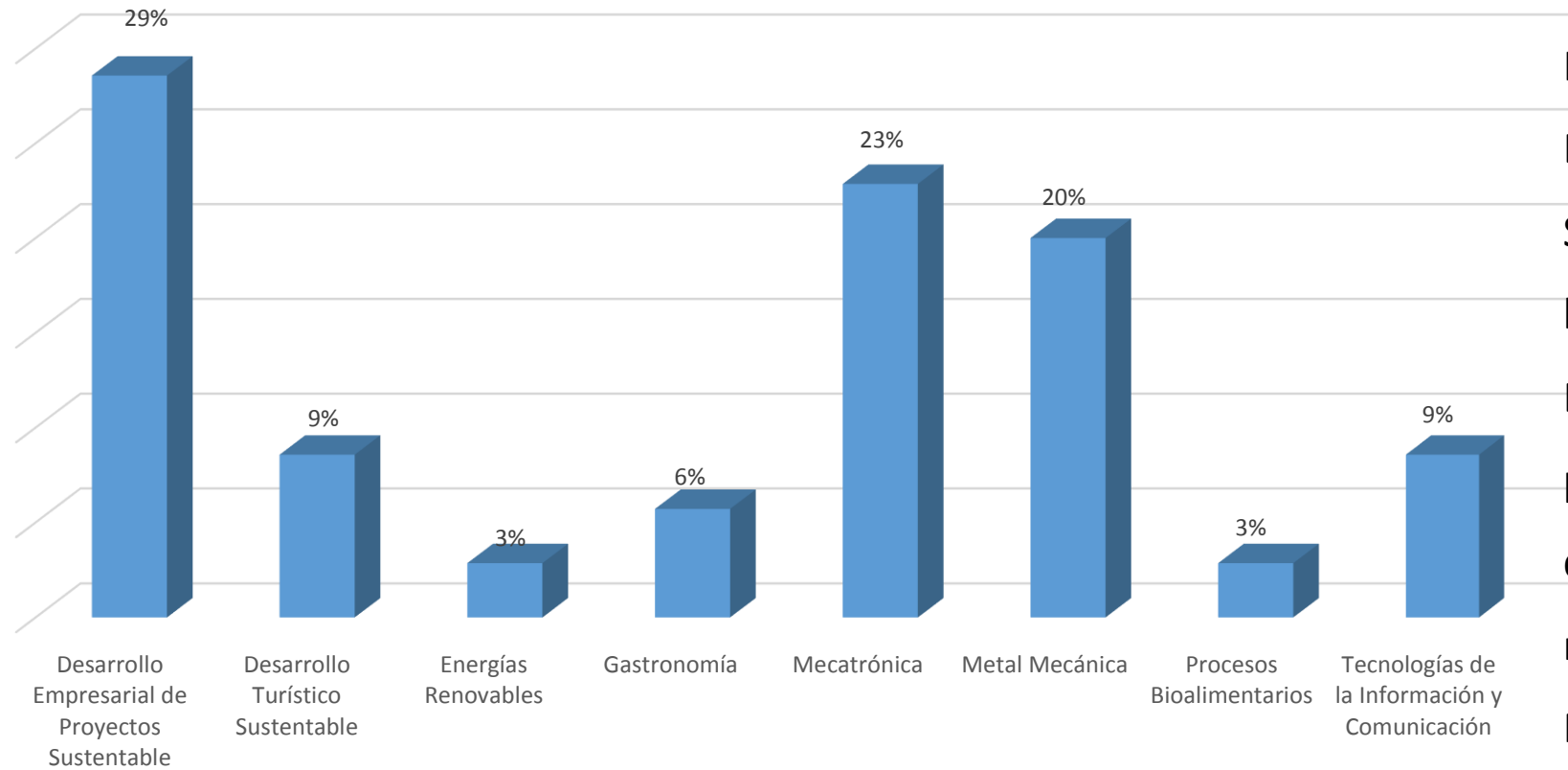
Nutriwell (San Miguel Totoltepec, Méx.)

Tecnologías de la Información y Comunicación

Protecsa Querétaro (Querétaro, Qro.)

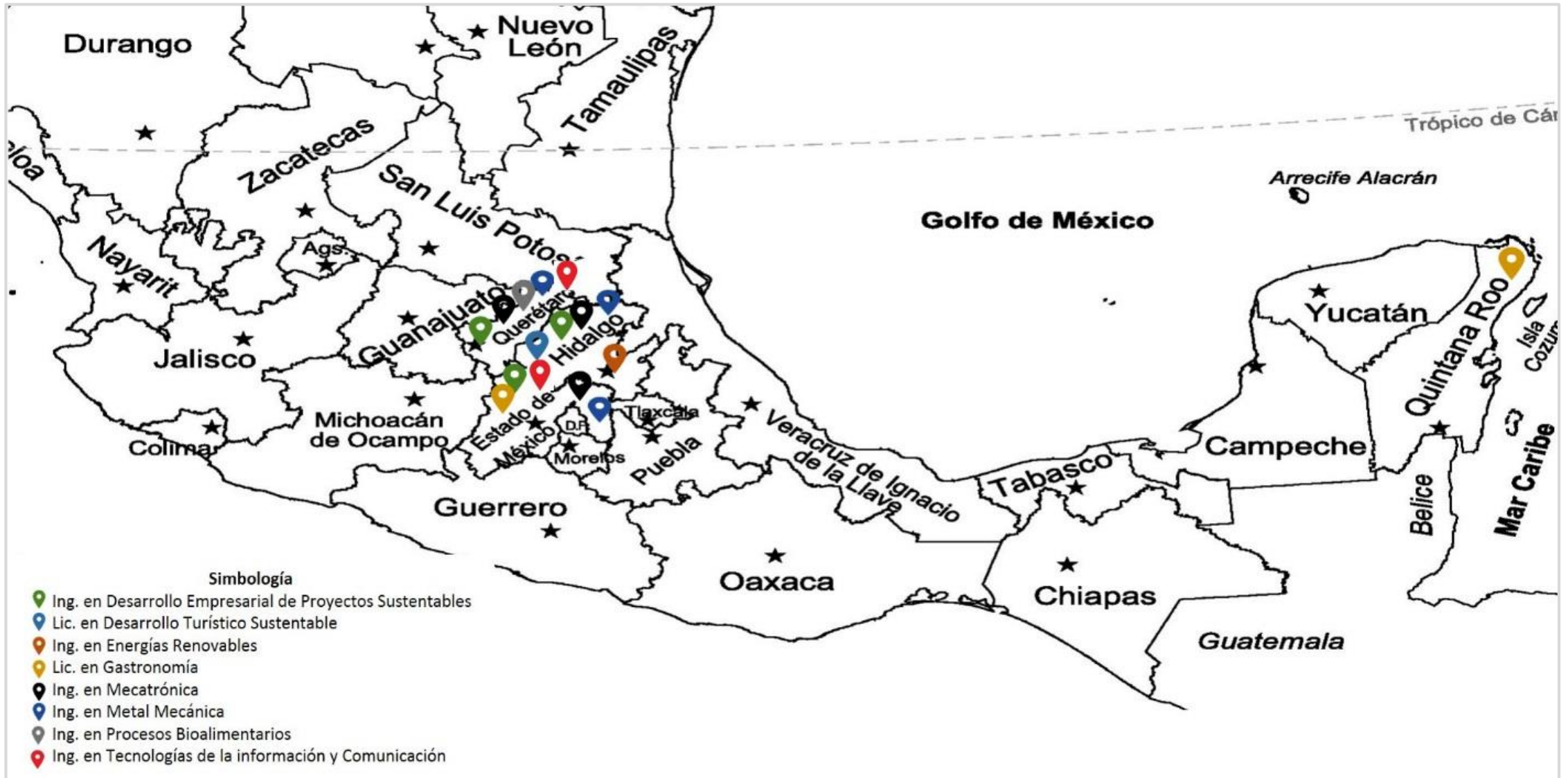
RRMG Business Consulting (Cd. de México)

PORCENTAJE DE EMPRESAS PARTICIPANTES EN LA EVALUACIÓN POR PROGRAMA EDUCATIVO DE INGENIERÍA Y LICENCIATURA

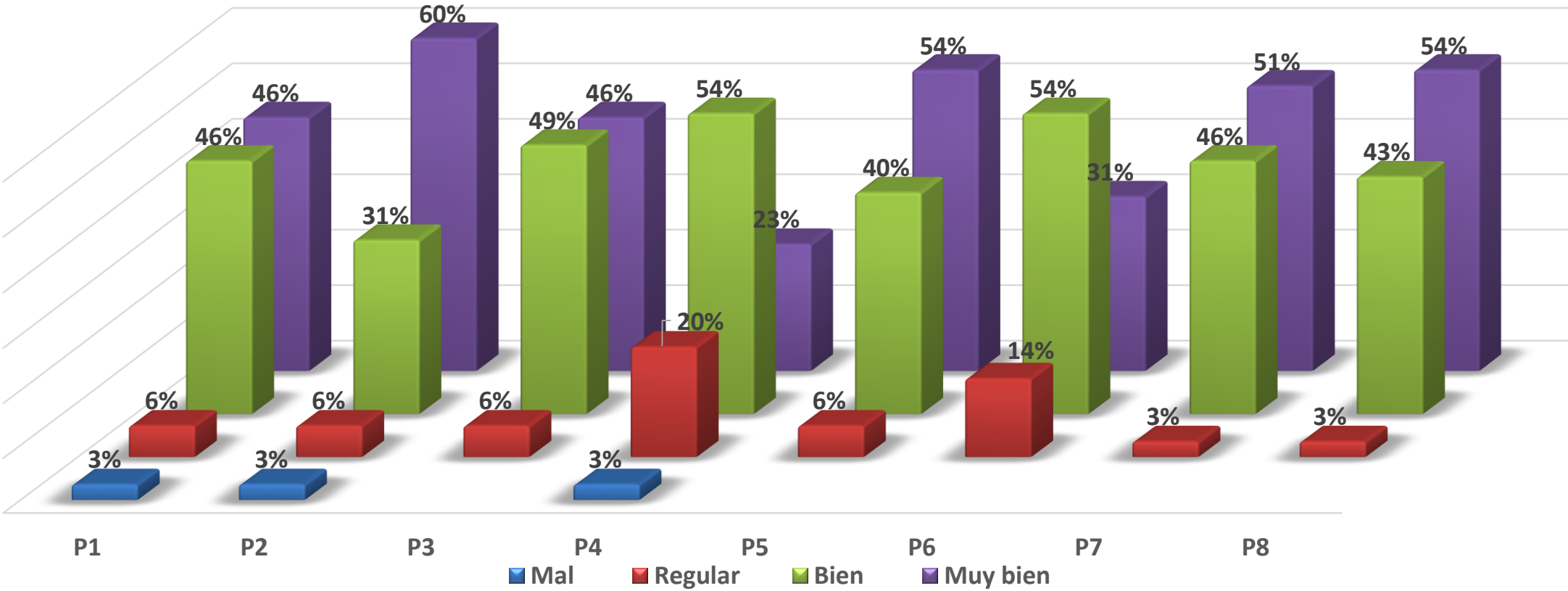


Para los Programas Educativos de Ingeniería: 29% de la muestra corresponde a Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentable; 3% para Energías Renovables de la misma forma que a Procesos Bioalimentarios; 23% para Mecatrónica; 20% para Metal Mecánica y 9% para Tecnologías de la Información y Comunicación. Con respecto a las Licenciaturas: el 9% para el Programa Educativo de Desarrollo Turístico Sustentable y el 6% para Gastronomía, con respecto al total de la muestra.

IMPACTO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE INGENIERÍA Y LICENCIATURA EN EL TERRITORIO NACIONAL



PORCENTAJE DE OPINIÓN DE EMPLEADORES DE LICENCIATURA E INGENIERÍA DE ACUERDO A ÍTEMS DEL MECASUT



MECASUT 2017, egresados de Licenciatura / Ingeniería generación: septiembre 2015- abril 2017.

En cuanto a los **conocimiento** para la **solución de problemas** son considerados en **muy bien y bien** con un porcentaje total de 92%, dos de ellos opinan que regular y uno mal. Con respecto a los **conocimientos y habilidades** en el **manejo de equipos, maquinaria y herramienta** opinan que este profesionista es **muy bueno** en el desarrollo de sus actividades (60%).

Para la **calidad** y la **rapidez** en el **trabajo desempeñado** el 92% valora de manera **muy bien** el desempeño en los proyectos que se le asignan, a diferencia de dos que opinan regular. Otro punto es la **creatividad e innovación** donde el 54% considera que están **bien** las propuestas que promueven, el 23% **muy bien**, el 20% regular y el 3% mal.

Por lo que se refiere al **trabajo en equipo**, los porcentajes mayores son a **muy bien y bien** sumando un 94% con respecto a la opinión sobre la **capacidad y disposición** de los egresados en el desarrollo de sus actividades, el 6% opina que puede ser regular. La opinión del grado para poder **alcanzar un mejor puesto** indica que, el 54% opina ser **bueno**, el 32% **muy bien** y le 14% regular.

Los profesionista de la universidad **cumplen** de manera muy bien y bien **los requerimientos** del sector productivo y social con porcentajes de 51% y 46% respectivamente, la opinión del 3% es de regular. En general **el trabajo desempeñado** de los egresados de Ingeniería y Licenciatura dentro del sector productivo es del 54% **muy bien**; el 43% **bien** y 3% regular.

INGENIERÍA Y LICENCIATURA TÉCNICA

EMPRESAS PARTICIPANTES EN EL MECASUT 2017: 15

- **Seguridad e Inocuidad Alimentaria**

Expor San Antonio (Villagrán, Gto.)

Laboratorios Griffith (Atitalaquia, Hgo)

Comisión para la Protección contra Riesgos Sanitarios del Estado de Hidalgo (COPRISEH) (Ixmiquilpan, Hgo.)

Comité Estatal de Sanidad Vegetal del Estado de Hidalgo (CESAVEH) (Pachuca de Soto de Soto, Hgo.)

Fabrica de Dulces Gómez (Cd. México)

Comisión para la Protección contra Riesgos Sanitarios del Estado de Hidalgo (COPRISEH) (Pachuca de Soto, Hgo.)

Comité Estatal de Fomento y Protección Pecuaria del Estado de Hidalgo (Pachuquilla, Hgo.)

Jurisdicción Sanitaria Ixmiquilpan (Ixmiquilpan, Hgo.)

Empacadora Murgati (Empacadora Murgati, Hgo.)

Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario #67 (Ixmiquilpan, Hgo.)

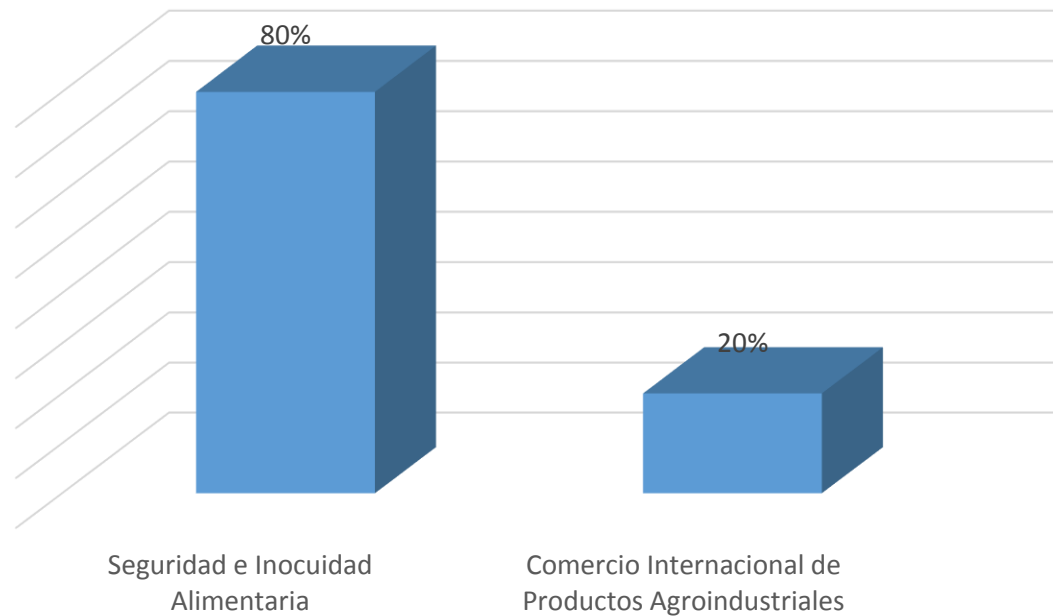
- **Comercio Internacional de Productos Agroindustriales**

Pinturas Comex (Ixmiquilpan, Hgo.)

Grupo Maquirental Express (Silao, Gto.)

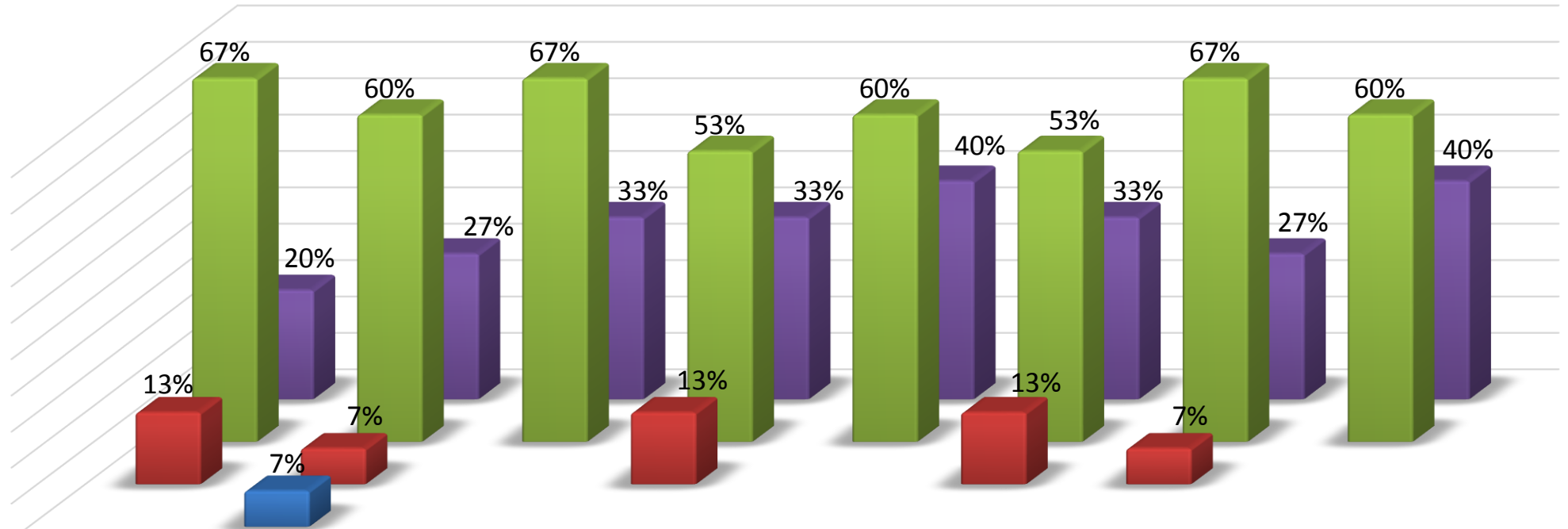
Cables Automotrices de Hidalgo (Alfajayucan, Hgo.)

PORCENTAJE DE EMPRESAS PARTICIPANTES EN LA EVALUACIÓN POR PROGRAMA EDUCATIVO DE INGENIERÍA Y LICENCIATURA TÉCNICA



El porcentaje para el Programa Educativo de Ingeniería Técnica en Seguridad e Inocuidad Alimentaria es de 80% de la muestra y para la Licenciatura Técnica en Comercio Internacional de Productos Agroindustriales es de 20%.

PORCENTAJE DE OPINIÓN DE EMPLEADORES DE INGENIERÍA TÉCNICA DE ACUERDO A ÍTEMS DEL MECASUT



	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
■ No aplica		1						
■ Regular	2	1		2		2	1	
■ Bien	10	9	10	8	9	8	10	9
■ Muy bien	3	4	5	5	6	5	4	6

MECASUT 2017: egresados de Ingeniería Técnica generación: septiembre 2016- agosto 2017.

Los **conocimientos** aplicados en la propuesta de **alternativas** de **solución** que los egresados sugieren son considerados **buenos** con un porcentaje del 67%, para muy bien 20% y regular con un 13%. En cuanto a los **conocimientos y habilidades** en el **manejo de equipo, maquinaria y herramientas**, el 87% indica que muy bien y bien, para regular el 7% al igual que no aplica.

La **calidad y rapidez** son consideradas bien con un 67% y muy bien con un 33%, esto en los proyectos asignados. La **creatividad e innovación** en las **mejoras propuestas** en los procesos de la empresa están calificadas con 33% en muy bien; 54% bien y 13% regular. El **capacidad y disposición** con la que cuenta para **trabajar en equipo** es valorada con un 40% muy bien y 60% bien.

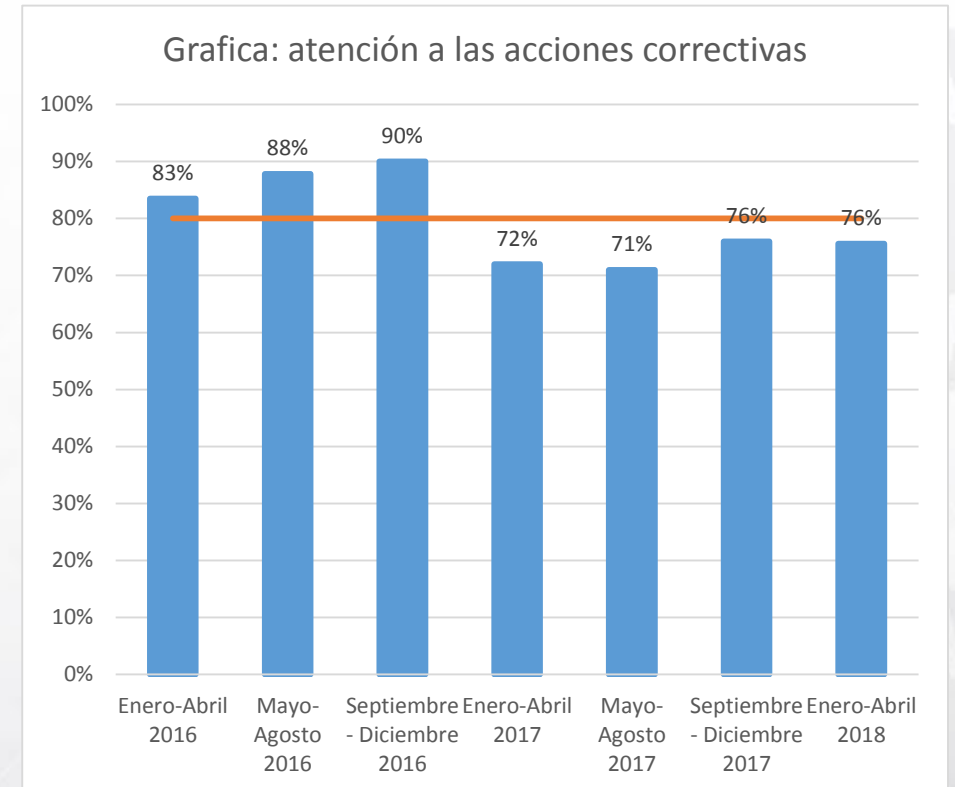
Por lo que se refiere a poder **alcanzar un mejor puesto**, los empleadores opinan con un 53% que el nivel académico es bueno, con 33% muy bien y 14 regular. La opinión en cuanto a los **requerimientos del sector productivo y social** son considerados como bien con un 67% y muy bien el 27%, para regular las opiniones tiene un 6%.

En general **el trabajo desempeñado** de este profesionista es 60% bien y un 40% muy bien.

2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

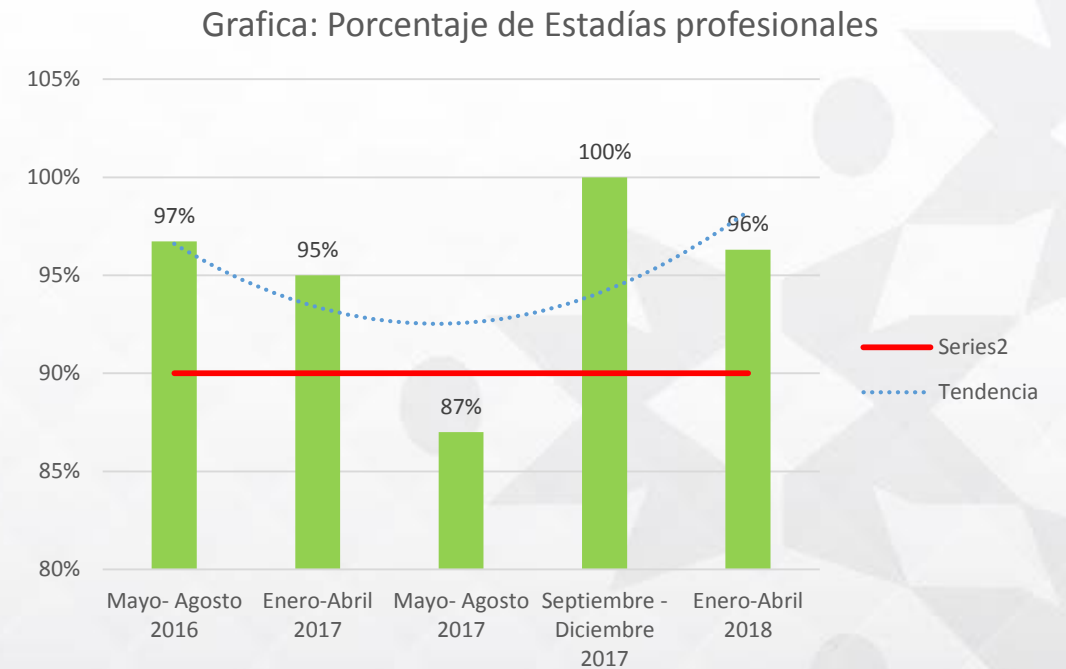
Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Septiembre - Diciembre 2016	Enero-Abril 2017	Mayo-Agosto 2017	Septiembre/Diciembre 2017	Enero-Abril 2018	Meta
Eficacia	Atención a las acciones correctivas	90%	72%	71.6	76.04	75.6	80%
Eficacia	Desempeño del auditor	87.50%	S/D	97%	S/D	96.9	85%
Eficiencia	Satisfacción en servicios complementarios	9.06	9.04	9.06	9	9.07	9
Efectividad	Atención de quejas y/o sugerencias	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Pertinencia	Mejora del SGC	1	3	3	3	3	3



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.2 Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Septiembre - Diciembre 2016	Enero - Abril 2017	Mayo - Agosto 2017	Septiembre - Diciembre 2017	Enero - Abril 2018	Meta
Eficacia	Porcentaje de proyectos desarrollados	S/D	100%	88%	100%	100%	90
Eficiencia	Atención a convocatorias y solicitudes externas	S/D	3	3	2	1.3	2
Efectividad	Servicio Comunitario (anual)	S/D	15	16	8	8	10
Eficacia	Estadías Profesionales	S/D	95%	87%	100%	96%	90
Efectividad	Proyectos Incubados	10	4	3	10	4	10

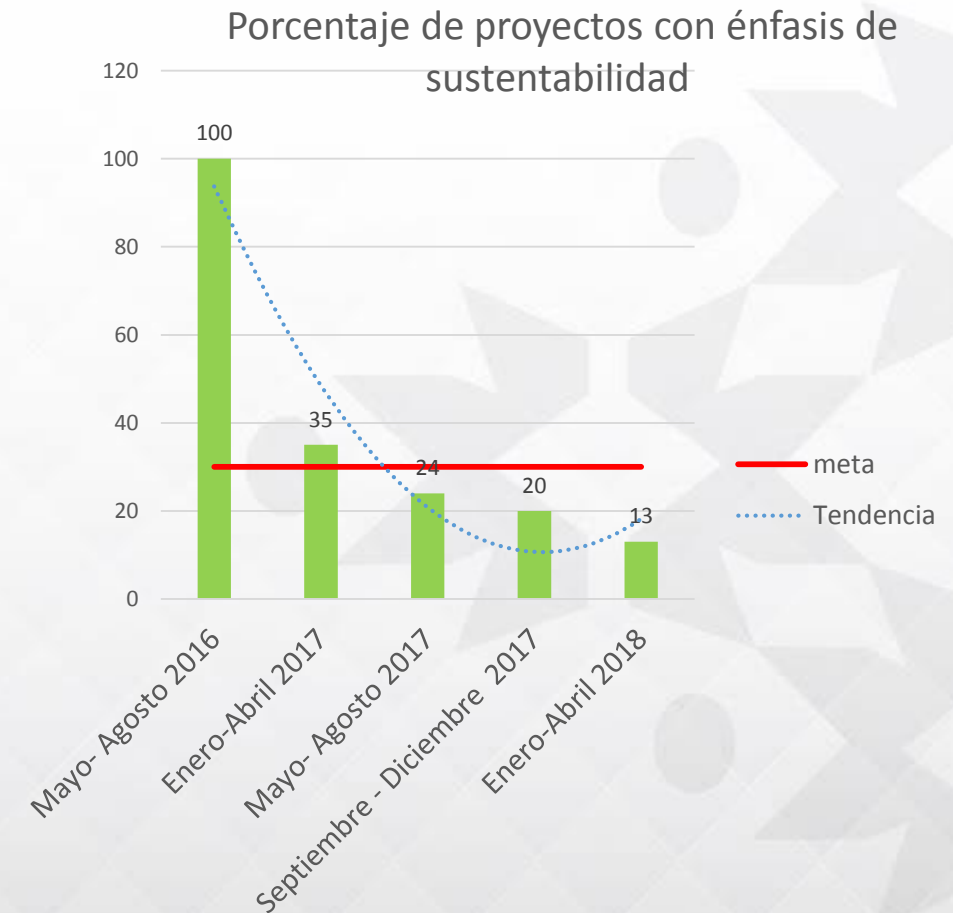


Fuente: Intranet [UTVM](#)

2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Septiembre - Diciembre 2016	Enero-Abril 2017	Mayo-Agosto 2017	Septiembre - Diciembre 2017	Enero-Abril 2018	Meta
Pertinencia	Porcentaje de proyectos con énfasis en la sustentabilidad	S/D	35%	24%	20%	13.6%	30%
Eficacia	Manejo responsable de residuos	S/D	50	65	50	30	50
Eficiencia	Ahorro de recurso hídrico	16.49	20.62	26.09	13.13	16.97	10%
Eficiencia	Ahorro de energía eléctrica	83.31	48.79	54.95	34.43	40.79	10%
Eficiencia	Racionalización y Eficiencia del Gasto	83.89%	69.29%	170.0%	91.16%	107%	Pendiente
Efectividad	Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad	86%	40%	48%	47%	44%	38 %
Pertinencia	Servicios Tecnológicos con énfasis en la sustentabilidad	S/D	3	0	S/D	S/D	10
Pertinencia	Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad	33	16	17.75	41%	42%	45 %



3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios



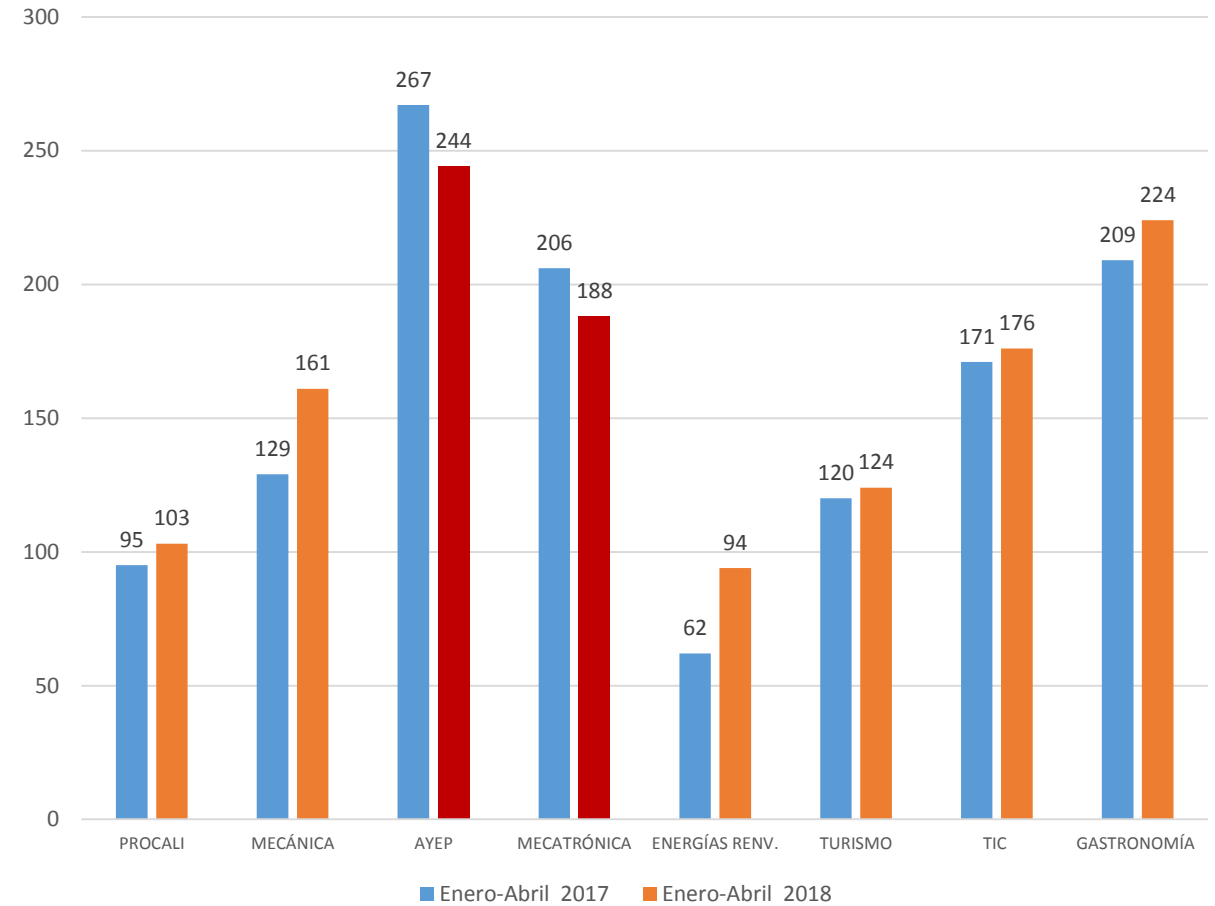
A. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

1. Matrícula
2. Porcentaje de alumnos acreditados
3. Porcentaje de regularización
4. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general
5. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional **(NO APLICA PARA EL CUATRIMESTRE)**
6. Promedio de egreso con cohorte generacional **(NO APLICA PARA EL CUATRIMESTRE)**
7. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP **(NO APLICA PARA EL CUATRIMESTRE)**

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (MATRÍCULA), NIVEL TSU

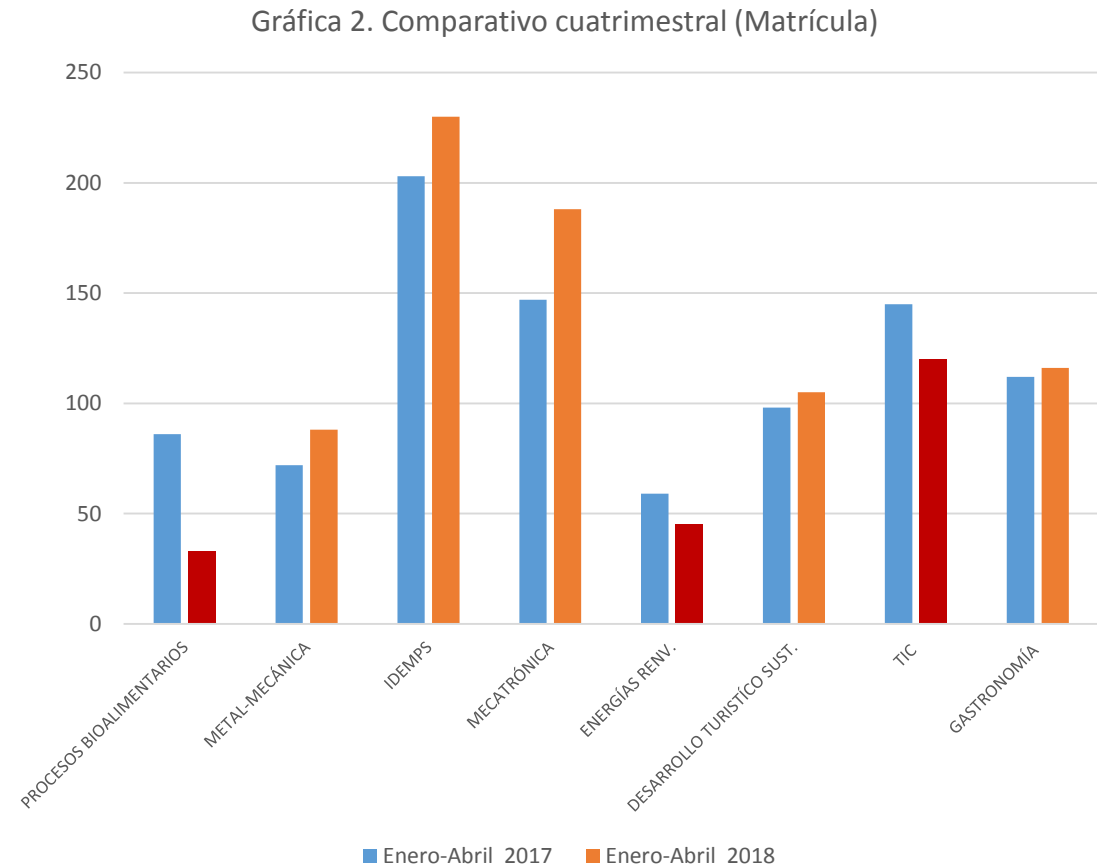
PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCALI	95	103
MECÁNICA	129	161
AYEP	267	244
MECATRÓNICA	206	188
ENERGÍAS RENV.	62	94
TURISMO	120	124
TIC	171	176
GASTRONOMÍA	209	224
Total de Alumnos	1259	1314

Gráfica 1. Comparativo cuatrimestral (Matrícula)



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (MATRÍCULA), NIVEL ING./LIC.

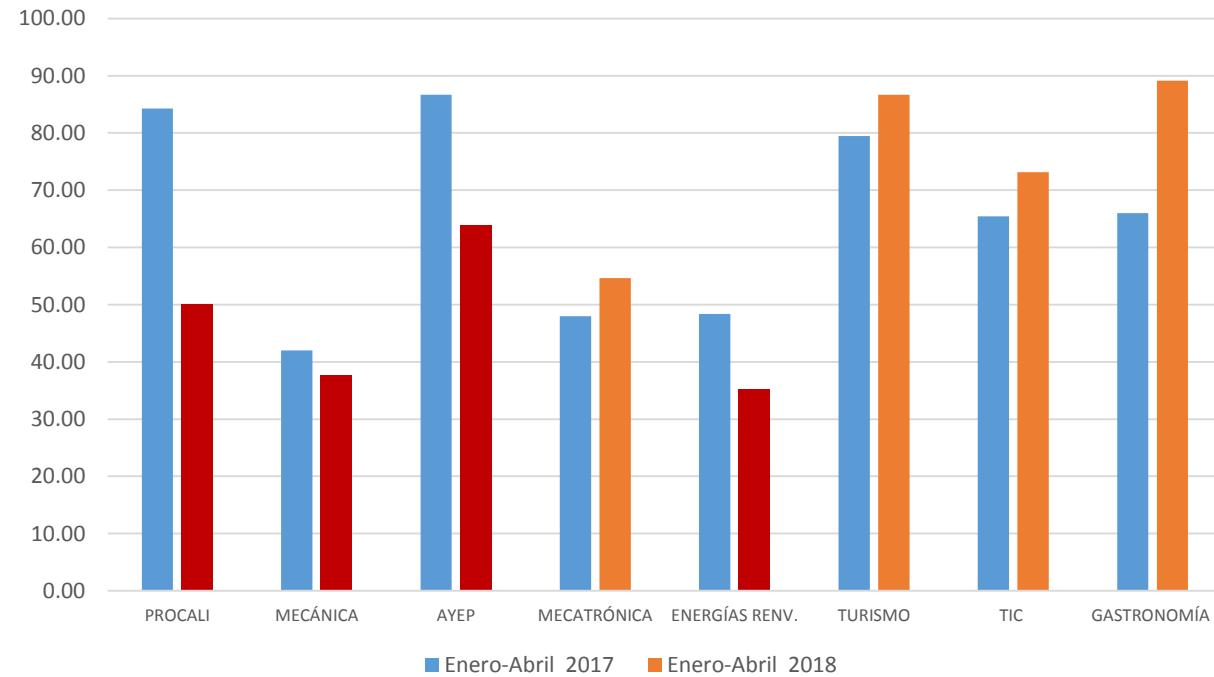
PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	86	33
METAL-MECÁNICA	72	88
IDEMPS	203	230
MECATRÓNICA	147	188
ENERGÍAS RENV.	59	45
DESARROLLO TURÍSTICO SUST.	98	105
TIC	145	120
GASTRONOMÍA	112	116



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (% de alumnos de TSU Acreditados), **Meta 70%**

PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCALI	84.27	50.00
MECÁNICA	42.02	37.64
AYEP	86.65	63.79
MECATRÓNICA	47.98	54.64
ENERGÍAS RENV.	48.39	35.23
TURISMO	79.49	86.67
TIC	65.41	73.13
GASTRONOMÍA	66.0	89.14

Gráfica 3. Porcentaje de alumnos acreditados (Enero-Abril 2018)

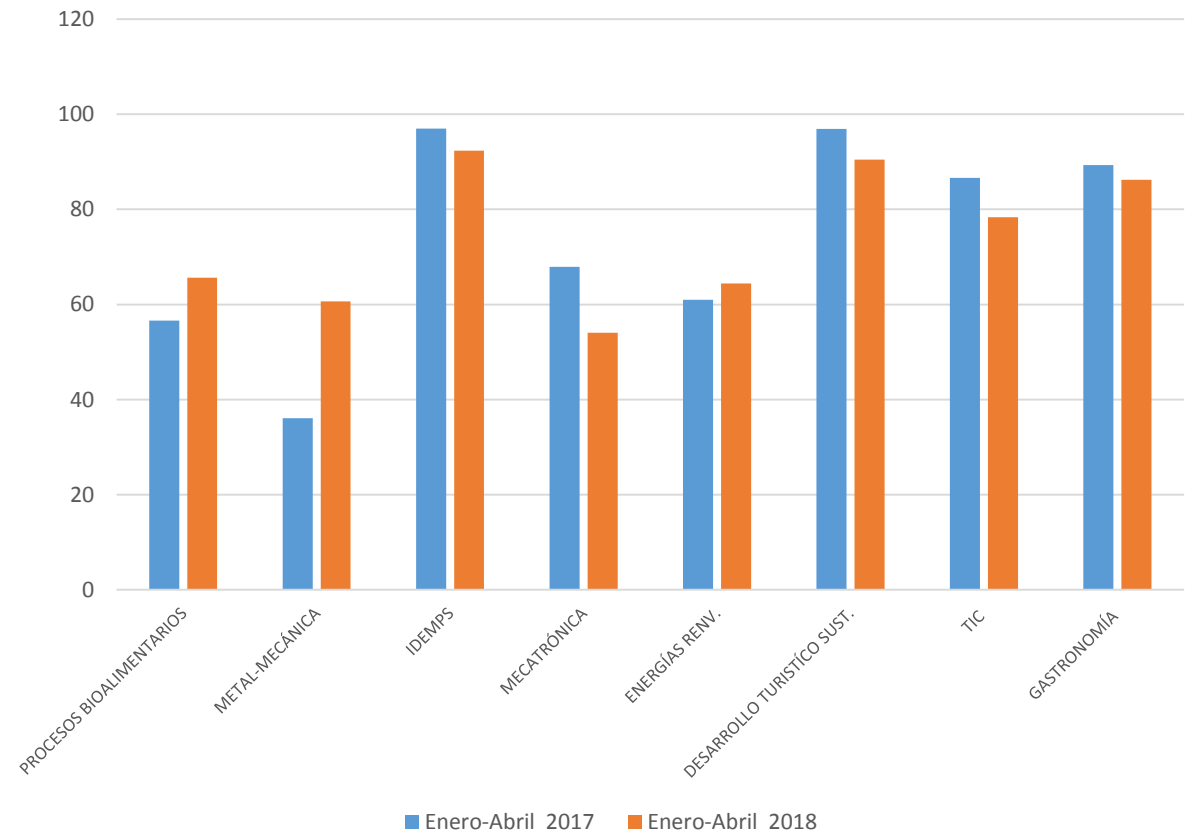


Estudiantes acreditados
 $\frac{\quad}{\text{Matrícula}} \times 100$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (% de alumnos de Ing./Lic. **Acreditados**), Meta 70%

PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	56.63	65.63
METAL-MECÁNICA	36.11	60.67
IDEMPS	97.01	92.37
MECATRÓNICA	67.94	54.05
ENERGÍAS RENV.	61.02	64.44
DESARROLLO TURÍSTICO SUST.	96.91	90.48
TIC	86.62	78.33
GASTRONOMÍA	89.29	86.21

Gráfica 4. Porcentaje de Alumnos Acreditados



Alumnos acreditados

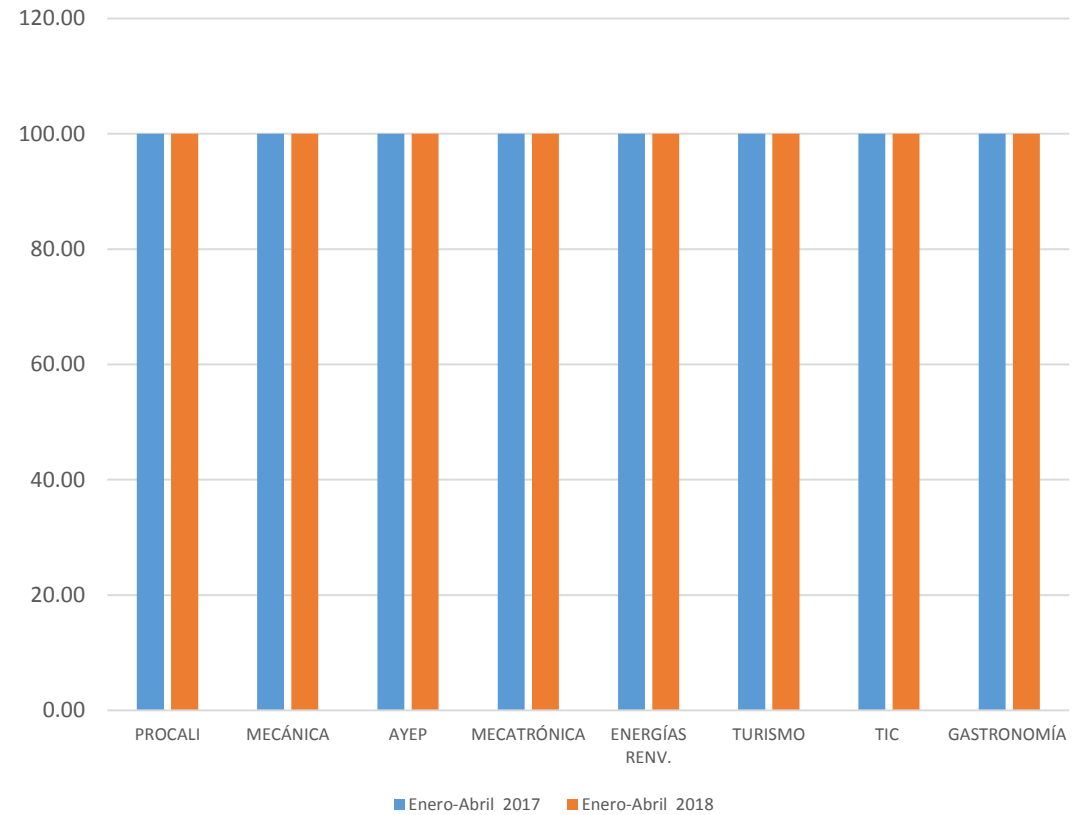
Matrícula

X 100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (Porcentaje de Regularización en el nivel Tsu), **Meta 90%**

PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCALI	100.00	100.00
MECÁNICA	100.00	100.00
AYEP	100.00	100.00
MECATRÓNICA	100.00	100.00
ENERGÍAS RENV.	100.00	100.00
TURISMO	100.00	100.00
TIC	100.00	100.00
GASTRONOMÍA	100.00	100.00

Gráfica 5. Porcentaje de alumnos regularizados
(Enero-Abril 2018)

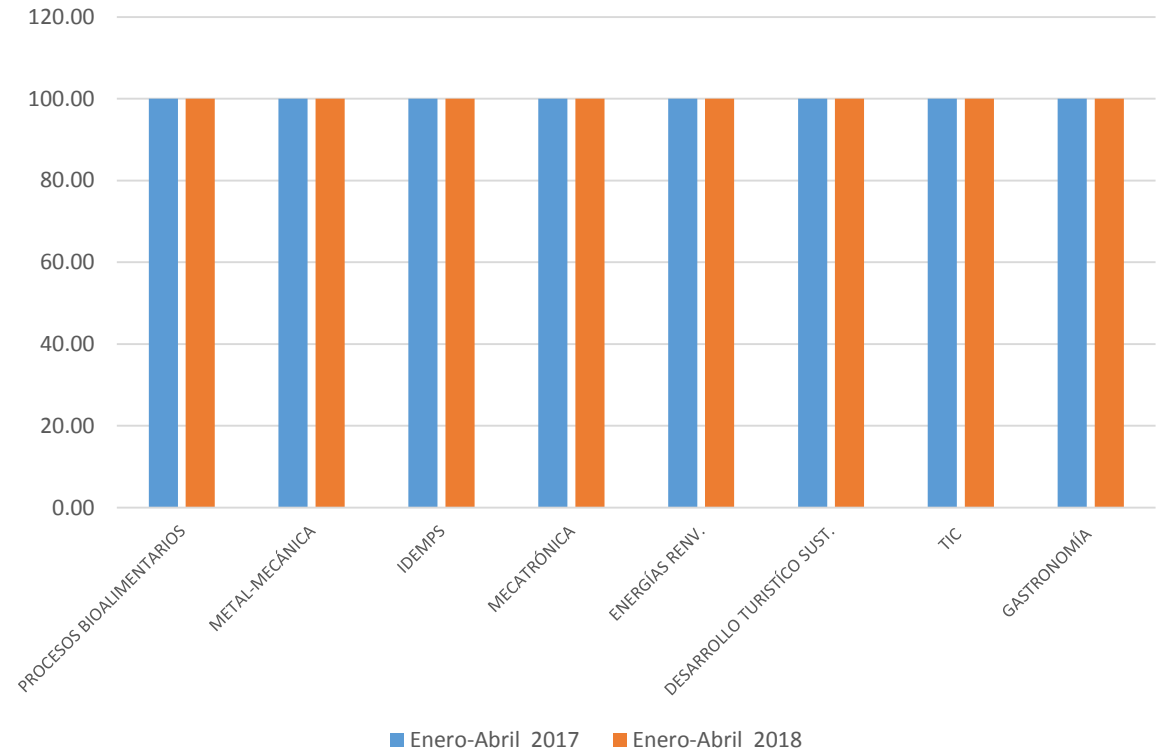


$$\frac{\text{No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad}}{\text{No. de alumnos que concluyen el programa de 2da OP}} \times 100$$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (% de Regularización), **Meta 90%**

PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	100.00	100.00
METAL-MECÁNICA	100.00	100.00
IDEMPS	100.00	100.00
MECATRÓNICA	100.00	100.00
ENERGÍAS RENV.	100.00	100.00
DESARROLLO TURÍSTICO SUST.	100.00	100.00
TIC	100.00	100.00
GASTRONOMÍA	100.00	100.00

Gráfica 6. Porcentaje de alumnos de Ing./Lic. regularizados

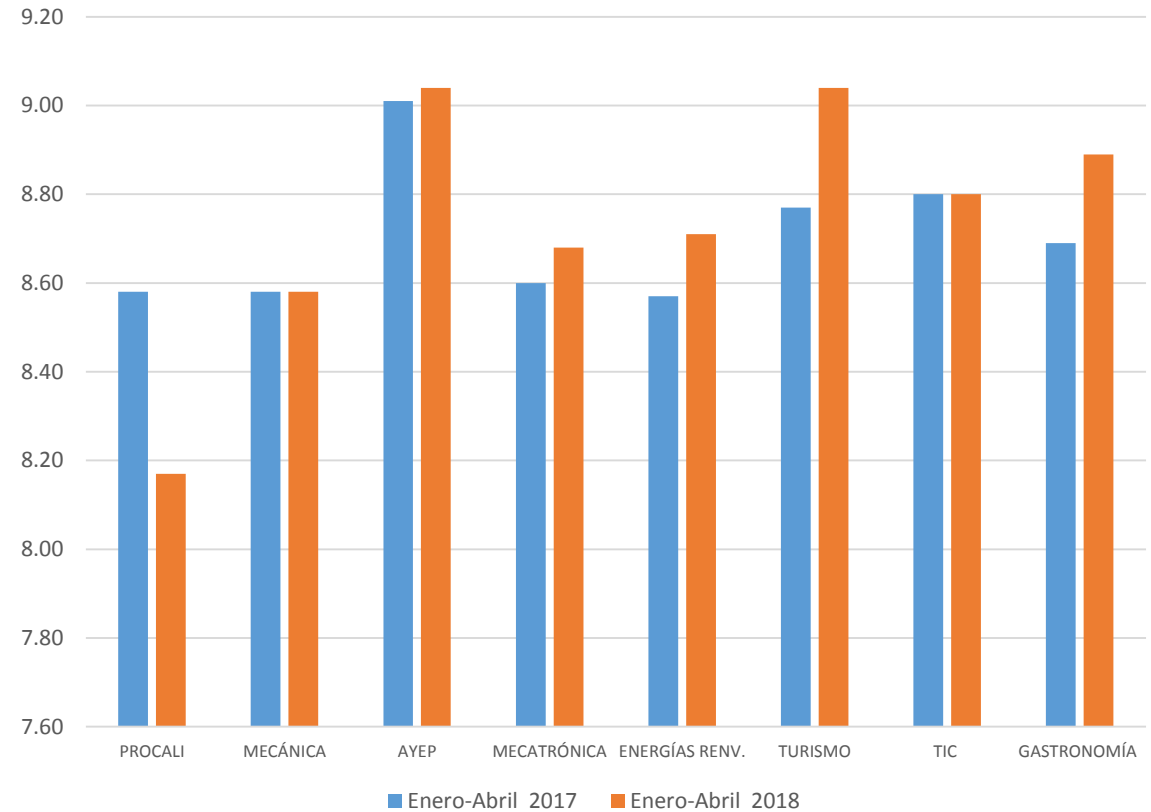


$$\frac{\text{No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad}}{\text{No. de alumnos que concluyen el programa de 2da OP}} \times 100$$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSu), Meta 8

PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCALI	8.58	8.17
MECÁNICA	8.58	8.58
AYEP	9.01	9.04
MECATRÓNICA	8.60	8.68
ENERGÍAS RENV.	8.57	8.71
TURISMO	8.77	9.04
TIC	8.80	8.80
GASTRONOMÍA	8.69	8.89

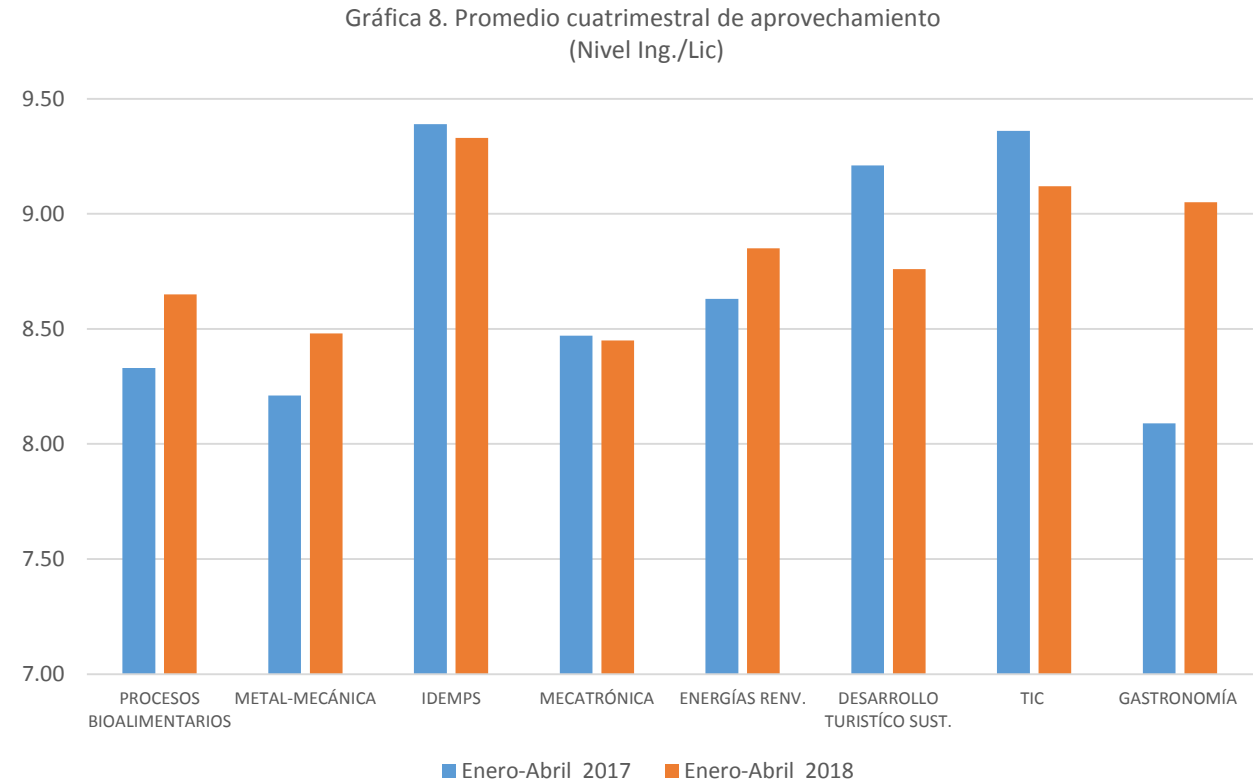
Gráfica 7. Promedio Cuatrimestral de Aprovechamiento General



$\frac{\sum(\text{Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad})}{\text{Estudiantes que finalizan el cuatrimestre}} \times X$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General), **Meta 8**

PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	8.33	8.65
METAL-MECÁNICA	8.21	8.48
IDEMPS	9.39	9.33
MECATRÓNICA	8.47	8.45
ENERGÍAS RENV.	8.63	8.85
DESARROLLO TURÍSTICO SUST.	9.21	8.76
TIC	9.36	9.12
GASTRONOMÍA	8.09	9.05



B. INDICADORES DE PROCESO

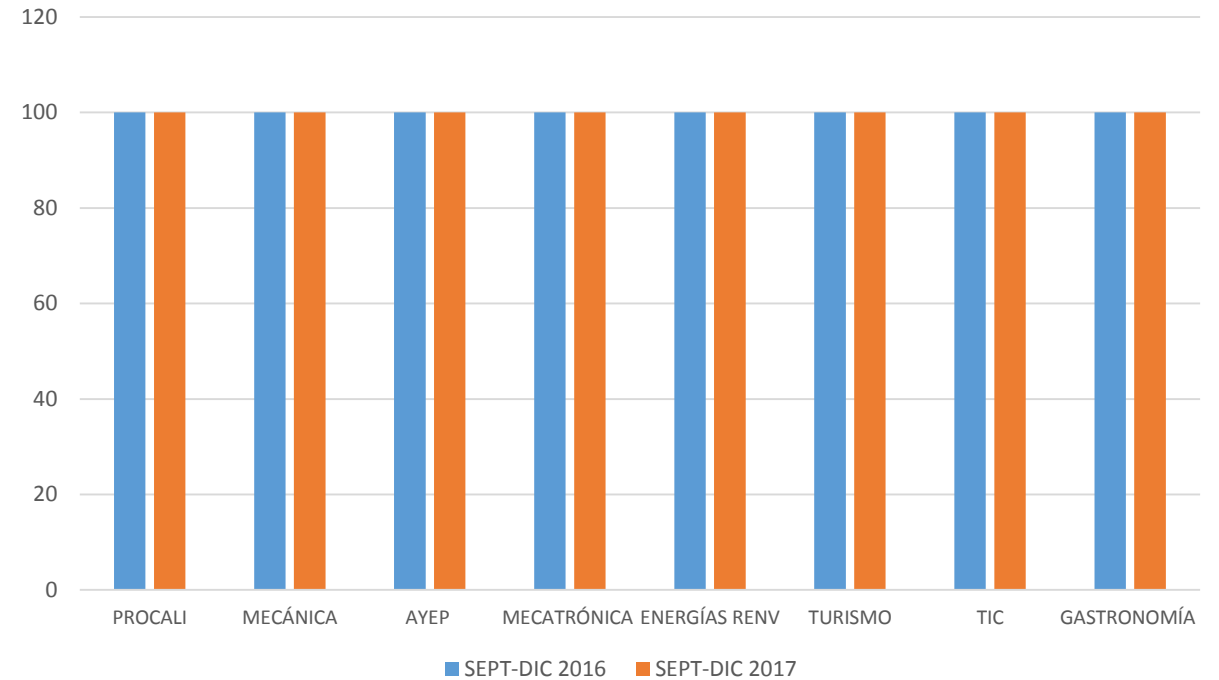
1. Porcentaje de FTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de FA con 25 hrs o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías **(No aplica para el cuatrimestre)**

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de FTC con adecuada distribución académica (Meta 100%)

PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCALI	100.00	100.00
MECÁNICA	100.00	100.00
AYEP	100.00	100.00
MECATRÓNICA	100.00	100.00
ENERGÍAS RENV.	100.00	100.00
TURISMO	100.00	100.00
TIC	100.00	100.00
GASTRONOMÍA	100.00	100.00

Gráfica 9. Porcentaje de FTC con adecuada distribución Académica

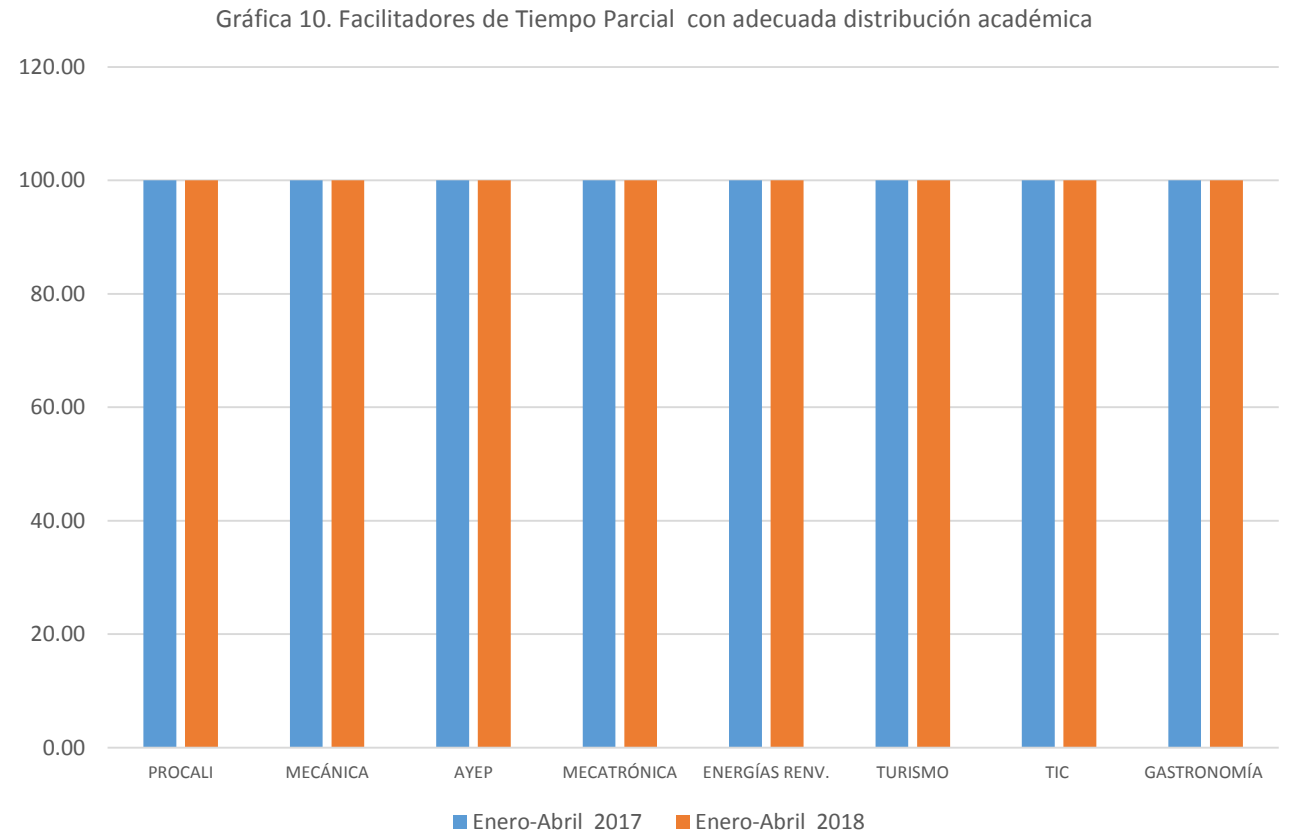


$$\frac{\text{No. de FTC con adecuada distribución de actividades académicas}}{\text{No. total de FTC}} \times 100$$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de FA con 25 hrs o menos totales académicas (**Meta 100%**)

PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCALI	100.00	100.00
MECÁNICA	100.00	100.00
AYEP	100.00	100.00
MECATRÓNICA	100.00	100.00
ENERGÍAS RENV.	100.00	100.00
TURISMO	100.00	100.00
TIC	100.00	100.00
GASTRONOMÍA	100.00	100.00



$$\frac{\text{No. de FA con adecuada distribución de actividades académicas}}{\text{No. total de PA}} \times 100$$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo (Meta 8) TSU

PE	Cuatrimestre	Enero Abril 2017		Enero Abril 2018		
		Grupo	Promedio	Grupo		Promedio
PROCALI	2	A	8.64	2	A	8.12
		B	8.48		B	8.04
		C	8.6			
	5	A	8.61	5	A	9.18
		B	8.59		B	9.28
MECÁNICA	2	A	8.5	2	A	9.03
		B	8.57		B	8.72
		C	8.81		C	8.63
	5	A	8.55	5	A	8.37
		B	8.44		B	8.3
AYEP	2	A	8.91	2	A	8.96
		B	9.11		B	9.11
		C	8.94		C	8.99
		D	8.97		D	8.84
	5	E	8.98	5	E	8.78
		A	9.13		F	8.85
		B	9.17		A	9.24
		C	9.33		B	8.94
		D	9.14		C	9.31
		E	9.24		D	9.24
MECATRÓNICA	2	A	8.69	2	A	8.46
		B	8.6		B	8.74
		C	8.61		C	8.97
		D	8.18		D	8.38
	5	E	8.88	5	E	
		A	8.58		A	8.65
		B	8.47		B	9.01
		C	8.63		D	8.12
		D	8.68	E	8.76	

PE	Cuatrimestre	Enero Abril 2017		Enero Abril 2018		
		Grupo	Promedio	Grupo		Promedio
Energías Renovables	1	A	8.64	1	A	8.84
		B	8.93		B	8.63
		C	8.76		C	8.54
	4	A	8.76	4	A	8.65
Tursimo	2	A	9.31	2	A	9.31
		B	8.98		B	8.98
		C	9.31		C	9.31
	5	D	8.53	5	D	8.53
		A	8.88		A	8.88
		B	9.23		B	9.23
		C		C		
Gastronomía	2	A	8.7	2	A	8.85
		B	8.65		B	8.94
		C	8.65		C	8.73
	5	D	8.69	5	D	8.84
		E	8.71		E	8.79
		A	8.78		A	9.07
		B	8.75		B	8.88
		C	8.54		C	9.03
TIC	2	A	8.62	2	A	8.58
		B	8.7		B	8.77
		C	8.94		C	8.78
	5	D	8.48	5	D	8.3
		A	8.84		A	9.01
		B	9.22		B	8.78
		C	8.73		C	8.96

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo (Meta 8) Ing./Lic.

PE	Cuatrimestre	Enero Abril 2017		Enero Abril 2018		
		Grupo	Promedio	Grupo	Promedio	
Procesos Bioalimentarios	8	A	7.7	8	A	8.12
		B	8.21		B	8.04
	11	A	9.29	11	A	9.18
		B	8.35		B	9.28
Metalmecánica	8	A	7.83	8	A	8.37
		B	7.87		B	8.24
	11	A	8.85	11	A	8.74
					B	8.47
Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	8	A	8.98	8	A	9.23
		B	9		B	9.18
		C	9.37		C	9.03
	11	D	9.52	11	D	9.09
		A	9.66		A	9.62
		B	9.61		B	9.41
		C	9.64		C	9.73
			D	9.34		
MECATRÓNICA	8	A	7.73	8	A	8.55
		B	8.25		B	7.74
		C	8.11		C	8.32
	11	A	8.88	11	A	8.55
		B	8.93		B	9.43
		C	9.13			

PE	Cuatrimestre	Enero Abril 2017		Enero Abril 2018			
		Grupo	Promedio	Grupo	Promedio		
Energías Renovables	8	A	7.69	8	A	8.26	
	11	A	9.42	11	A	9.52	
Desarrollo Turístico Sustentables	8	A	8.94	8	A	8.63	
		B	9.24		B	8.85	
	11	A	9.31	11	A	8.28	
		B	9.33		B	9.31	
Gastronomía	8	A	8.77	8	A	8.95	
		B	8.95		B	8.89	
	11	A	8.76	11	A	9.1	
		B	9.15		B	9.95	
	TIC	8	A	8.96	8	A	8.73
			B	9.17		B	9.01
11		C	9.31	11	A	9.2	
		A	9.43		B	9.56	
		B	9.66				
		C	9.52				
	D	9.48					

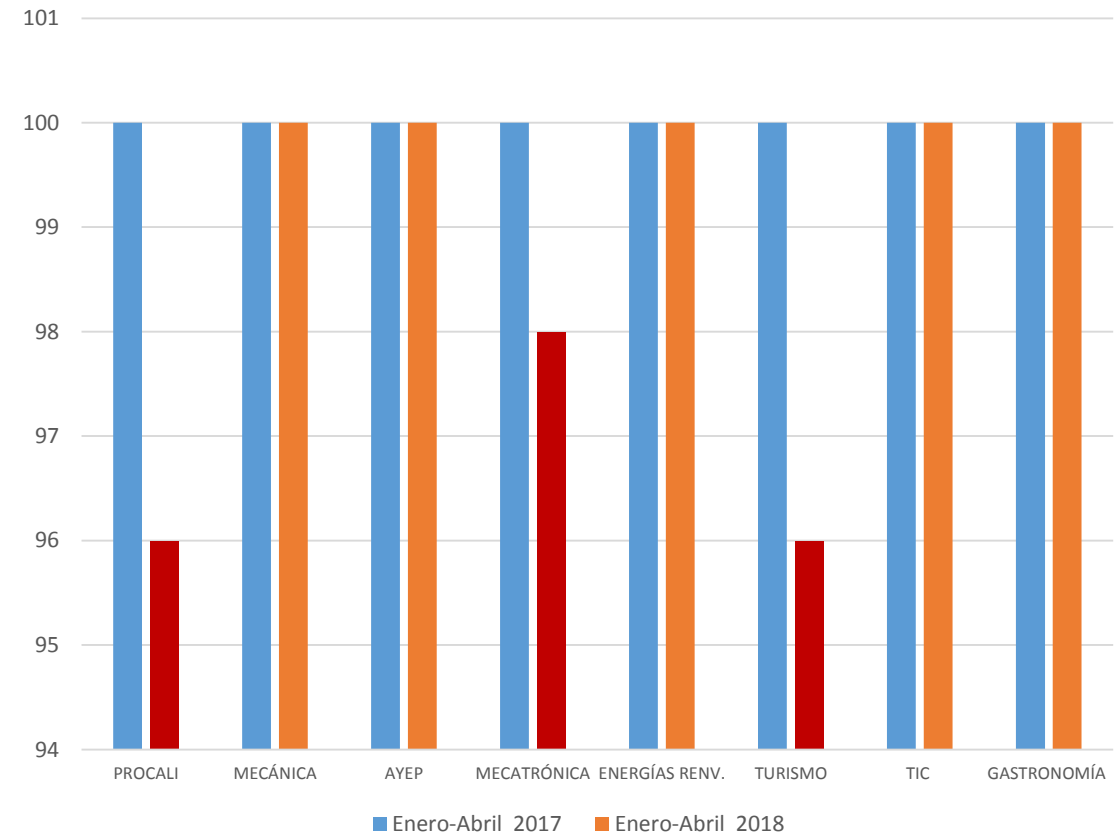
\sum promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo
 $\frac{\text{Total de asignaturas de todos los grupo}}{\text{X100}}$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio (**Meta 100%**) TSU

PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCALI	100	96
MECÁNICA	100	100
AYEP	100	100
MECATRÓNICA	100	98
ENERGÍAS RENV.	100	100
TURISMO	100	96
TIC	100	100
GASTRONOMÍA	100	100

Gráfica 10. Cumplimiento cuatrimestral de programas de estudio



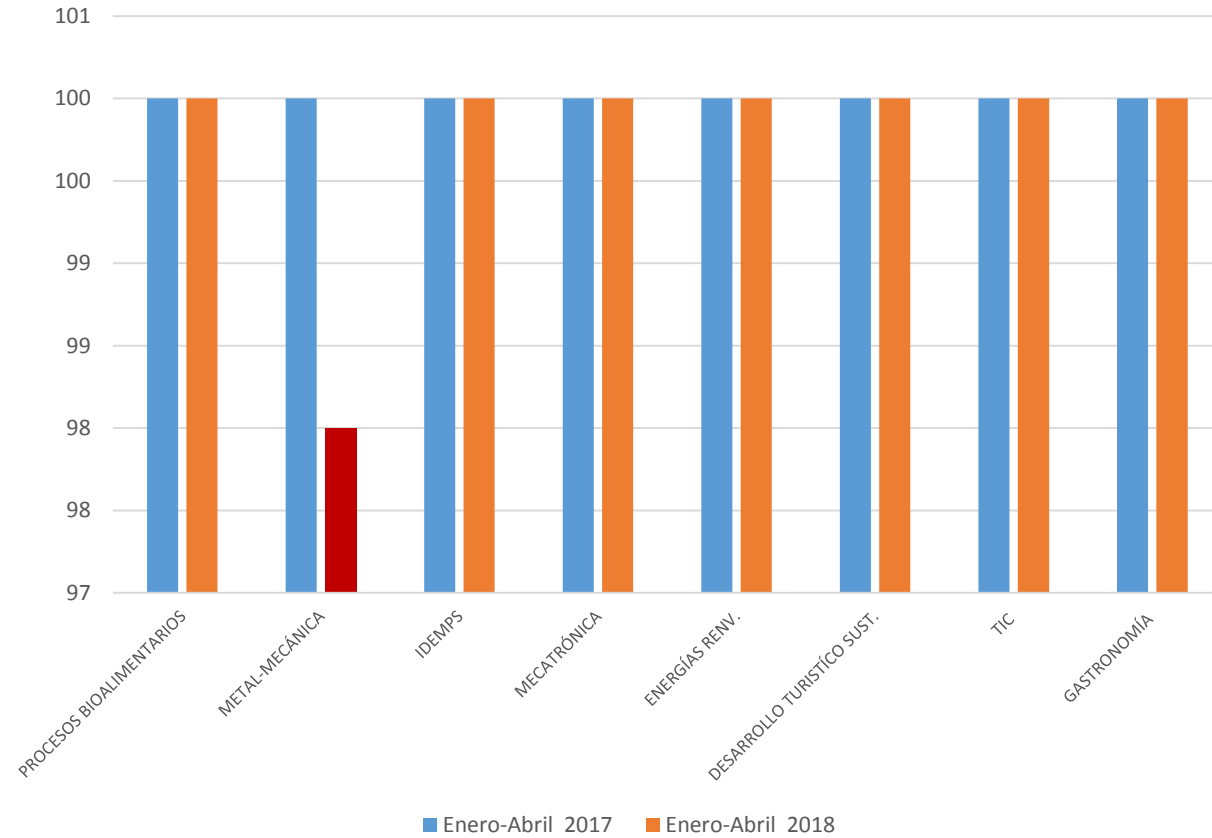
$$\frac{\sum \text{de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos}}{\text{Total de asignaturas de todos los grupos}} \times 100$$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio (Meta 100%) ING./LIC.

PE	Enero-Abril 2017	Enero-Abril 2018
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	100	100
METAL-MECÁNICA	100	98
IDEMPS	100	100
MECATRÓNICA	100	100
ENERGÍAS RENV. DESARROLLO TURÍSTICO SUST.	100	100
TIC	100	100
GASTRONOMÍA	100	100

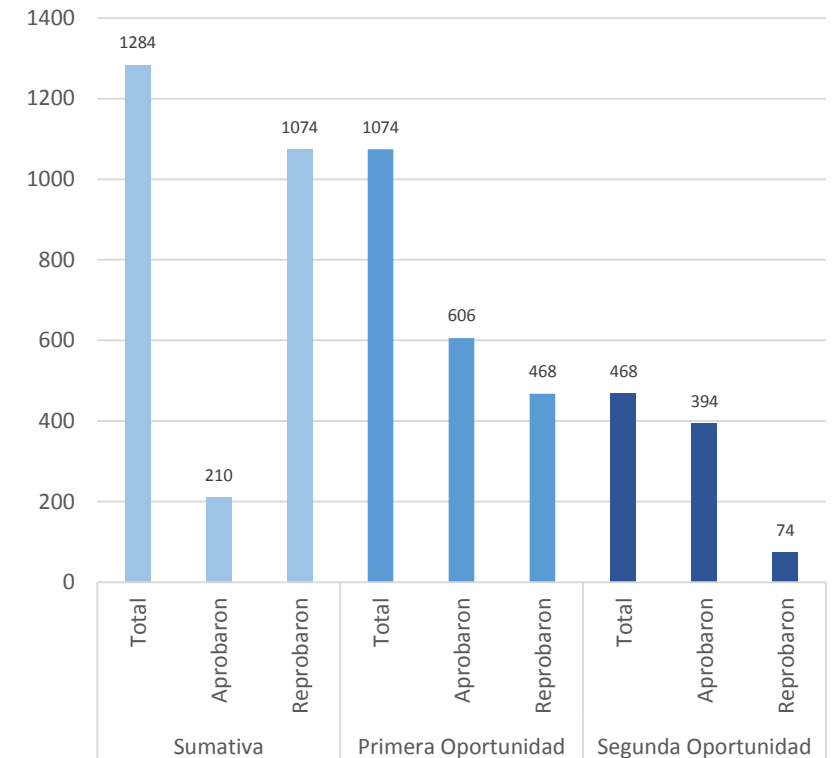
Gráfica 11. Cumplimiento cuatrimestral de programas de estudio



Desempeño y fortalecimiento a la Matrícula (Académico), TSU

PE	Sumativa			Primera Oportunidad			Segunda Oportunidad		
	Total	Aprobaron	Reprobaron	Total	Aprobaron	Reprobaron	Total	Aprobaron	Reprobaron
AYEP	232	36	196	196	112	84	84	72	12
ER	88	4	84	84	27	57	57	47	10
Gastronomía	221	64	157	157	133	24	24	23	1
Mecánica	178	29	149	149	38	111	111	96	15
Mecatrónica	183	14	169	169	86	83	83	72	11
Procesos Alimentarios	98	5	93	93	44	49	49	35	14
TIC	164	19	145	145	101	44	44	33	11
Turismo	120	39	81	81	65	16	16	16	0
Total de alumnos	1284	210	1074	1074	606	468	468	394	74

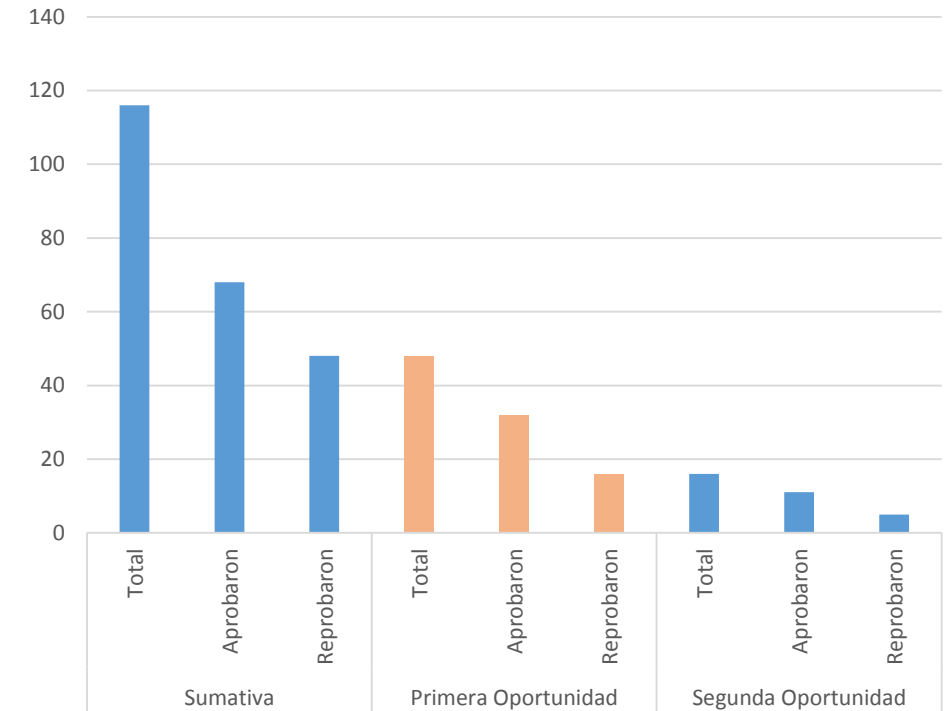
Gráfica 12. Seguimiento de índices de reprobación



Desempeño y fortalecimiento a la Matrícula (Académico) ING./LIC.

PE	Sumativa			Primera Oportunidad			Segunda Oportunidad		
	Total	Aprobaron	Reprobaron	Total	Aprobaron	Reprobaron	Total	Aprobaron	Reprobaron
IDEMPS	235	154	81	81	64	17	17	16	1
ER	45	21	24	24	8	16	16	12	4
MECATRÓNICA	111	39	72	72	22	50	50	39	11
METALMECÁNICA	86	52	34	34	0	34	34	25	9
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	64	32	32	32	10	22	22	10	12
TIC	120	71	49	49	23	26	26	24	2
DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE	105	58	47	47	37	10	10	8	2
GASTRONOMÍA	116	68	48	48	32	16	16	11	5

Gráfica 13. Seguimiento a los índices de reprobación



TSU

- El **98.8 %** de profesores obtuvieron calificaciones mayores a 4.0, de acuerdo con la evaluación de estudiantes.
- El **100 %** de los tutores obtuvieron calificaciones mayores a 4.0, de acuerdo a la evaluación de sus alumnos tutorados.

Ingeniería/Licenciatura:

- El **97.9 %** de profesores obtuvieron calificaciones mayores a 4.0, de acuerdo con la evaluación de estudiantes.
- El **100 %** de los tutores obtuvieron calificaciones mayores a 4.0, de acuerdo a la evaluación de sus alumnos tutorados.
- El **98 %** del personal Académico obtuvo calificaciones mayores a 4, por parte de su director

INDICADORES PINAAE

INDICADORES PINAAE		
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES ASISTENTES A CURSOS Y TALLERES DE FOMENTO A LA SALUD		
PROGRAMA EDUCATIVO	ALUMNOS ASISTENTES	% POR P.E.
T.S.U AyEP/IDEPS	228	39.86013986
T. S. U. EN ENERGÍAS RENOVABLES/ING. E.R.	3	2.255639098
T.S.U. GASTRONOMÍA/ LIC. GASTRO	33	9.763313609
T.S.U. MECÁNICA/ ING. METAL MEC.	86	32.57575758
T.S.U.MECATRÓNICA/ ING. MECATRÓNICA	1	0.340136054
T.S.U. PROCALI/ING. PROBIO/ INOCUIDAD	24	13.71428571
T.S.U TIC/ ING. TIC	1	0.34965035
T.S.U.TURISMO/ LIC. TURISMO	0	0
TOTAL	376	21.27900396

(CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN)		
MATRICULA ACTIVA	ALUMNOS VACUNADOS	% CUBIERTO
2182	26	1.191567369
CAMPAÑA DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS		
TOTAL DE BENEFICIADOS	239	
DETECCIONES PARA DETECTAR DEPENDENCIA A NICOTINA Y ALCOHOL		
TOTAL DE DETECCIONES	43	
CAMPAÑA DETECCIÓN DE VIH Y CANCER DE PROSTATA		

PE	Matrícula	Participantes	Porcentaje de participantes
AyEP	243	228	93%
TIC	176	174	98%
PROCALI	103	88	85%
MECATTSU	188	162	86%
MECÁNICA	182	142	78%
TURISMO	125	118	94%
ENERGIAS R.	93	70	75%
GAST	225	209	92%
DEMPROYS	121	117	96%
TICING	62	57	91%
PROCEBIO	25	12	48%
MECATING	74	70	94%
METALM	37	33	89%
LICDETUSU	61	58	95%
ING. ENERGIAS	24	23	95%
LIC GASTRONOMÍA	58	48	82%
INGTINOCUI	13	12	92%
Total	1810	1621	89%

Porcentaje de Hombres y Mujeres que acudieron a conferencia del programa equidad de género.

PE	H	M
PROCALI	5.98	4.89
MECÁNICA	10.22	0
AYEP	9.71	19.83
MECATRÓNICA	13.91	3.64
ENERGÍAS RENV	17.27	12.23
TIC	11.45	4.71
TURISMO	6.52	3.91
GASTRONOMÍA	5.85	7.31
Total de participación 17.8% Hombres: 9.8 Mujeres: 8		

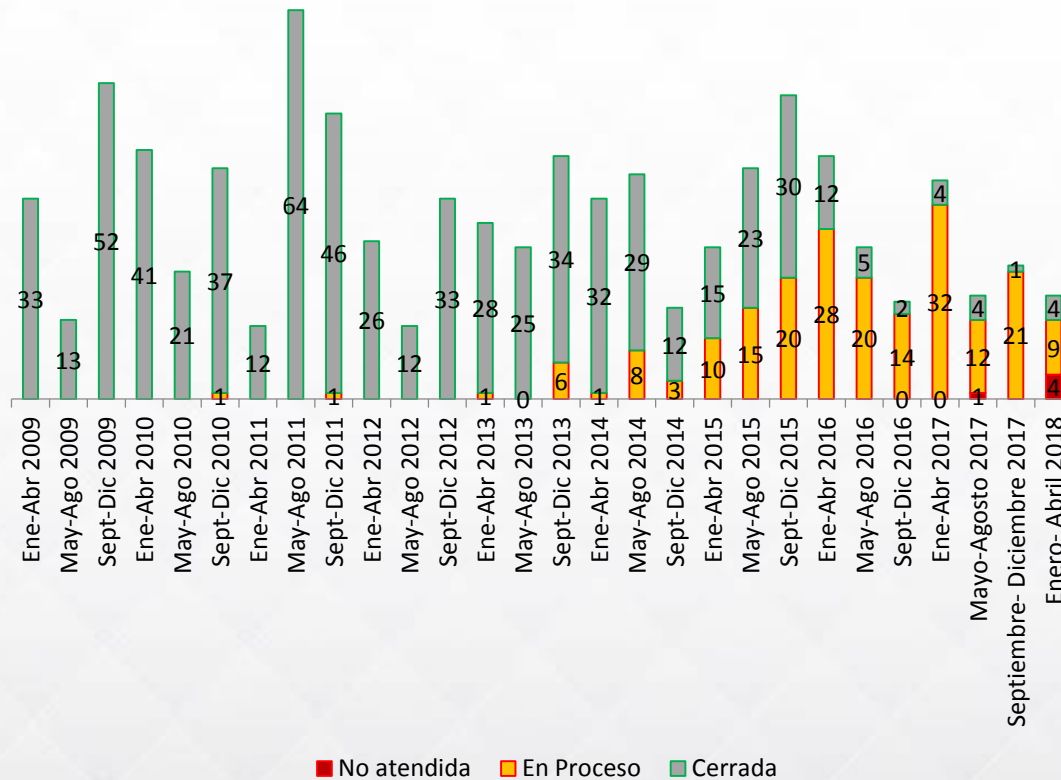
Nombre CA registrados ante PROMEP	Nivel de consolidación	Línea de investigación del CA	Integrantes del CA *Con Perfil Deseable	Vigencia CA
Conocimiento aplicado al entorno	En consolidación	Desarrollo sustentable	Becerril Falcón Martha* Martín Torres Marlen Miguel Ángel Vázquez * Jair Reséndiz Jiménez	Del 07/12/2015 al 06/12/2018
Turismo	En formación	Cultura turística y Sustentabilidad	Rafael Chaparro R.* Ana Rosa Cruz González * Yesenia Mendoza Cruz * Darío Eduardo Ortiz Quijano	Del 07/12/2015 al 06/12/2018
Tecnologías de la Información y Comunicación	En formación	Desarrollo aplicación e innovación a través de las TIC's como un eje impulsor del progreso de la región	Lourdes Santiago L* Marisol Maldonado L* Yolanda Marysol Escorza Sánchez * Cuitláhuac Alamilla Cintora *	Del 07/12/2015 al 06/12/2018
Tecnología de Alimentos	En Consolidación	Ciencia y Tecnología de la cadena agroalimentaria.	Elia Trejo Trejo** Carlos Reynoso O.* Celerino Arroyo L* Jonatan Zúñiga Morales * Jesús Cervantes M.*	15-07-2016 al 14-07-2019
Mecatrónica, Energía y Sistemas	En formación	Investigación y desarrollo de sistemas	Román Bravo Cadena* Rufino Demillón Pascual* Israel López Mendoza * Huber Trejo *	Del 07/12/2015 al 06/12/2018
Mecánica industrial	En formación	*Diseño metalmecánico *Desarrollo de prototipos *Automatización industrial	Mariscal Navarro Fidel Jaime Beristain Ramos Graciano Rodríguez L. José E. Flores Ortega*	Del 07/12/2015 al 06/12/2018

Reporte de visitas Industriales

PE UTVM-IXMIQUILPAN	No. DE VISITAS SOLICITADAS	No. DE VISITAS REALIZADAS	PE UTVM-UAT	No. DE VISITAS SOLICITADAS	No. DE VISITAS REALIZADAS	No. DE PARTICIPANTES	RESULTADOS
TSU e Ingeniería en TIC	9	9	TSU e Ingeniería en TIC	1	1	240 + 15	Se fortalecieron las competencias adquiridas en materias transversales de los planes de estudio de cada Programa Educativo, impartidas estas en el aula de estudio. De las visitas solicitadas se cumplió con los requerimientos. De lo solicitado solo quedo pendiente dar seguimiento a cuatro visitas que en su mayoría se programaron para el mes de mayo 2018, por la disponibilidad de las organizaciones.
Administración y Evaluación de Proyectos e IDEPS	14	14				370	
TSU en Mecánica e Ing. en Metalmecánica	9	7				205	
Turismo Y Desarrollo Turístico Sustentable	9	9	Turismo Y Desarrollo Turístico Sustentable	2	2	206 + 22	
Gastronomía (TSU-LIC)	12	12	Gastronomía (TSU-LIC)	3	3	305 + 80	
TSU en PROCAL, Ing. en PROBIO, Licencia Profesional en Seguridad e Inocuidad Alimentaria.	7	7				143	
TSU e Ingeniería en Mecatrónica, TSU e Ingeniería en Energías Renovables	11 5	9 5				250 114	
Total	76	72		6	6	1950	

4. Las no conformidades y acciones correctivas

Estado de las Acciones Correctivas



ACCIONES CORRECTIVAS

- ✓ Análisis de acciones correctivas duplicadas
- ✓ Estrategias de seguimiento
- ✓ Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento

4. Las no conformidades y acciones correctivas

Área	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Departamento de personal	4	6	1	6	1		18
Procesos Alimentarios	2		5	9	6	1	23
Mecánica	1	1	16	6	14	1	39
Mantenimiento e instalaciones		3	3				6
Administración y Finanzas		1			1		2
Educación continua		1	1	5			7
AyEP			4	7	2	2	15
Energías Renovables			2	6	4	3	15
Planeación			2				2
TIC'S			7	4	5	2	18
Mecánica			2		4	1	7
RD			2	2			4
Gastronomía				4	4		8
Prácticas y estadías				1		1	2
Idiomas				2	2	1	5
Gestión Tecnológica				2	4	1	7
Metalmecánica				2	4		6
Incubatec						2	2
Controlador				2	3		5
Vinculación				1			1
Secretaría Académica				1			1
Culturales					1	1	2
Seguimiento de Egresados						1	1
turismo					6	3	9
Contabilidad					1		1

ACCIONES CORRECTIVAS

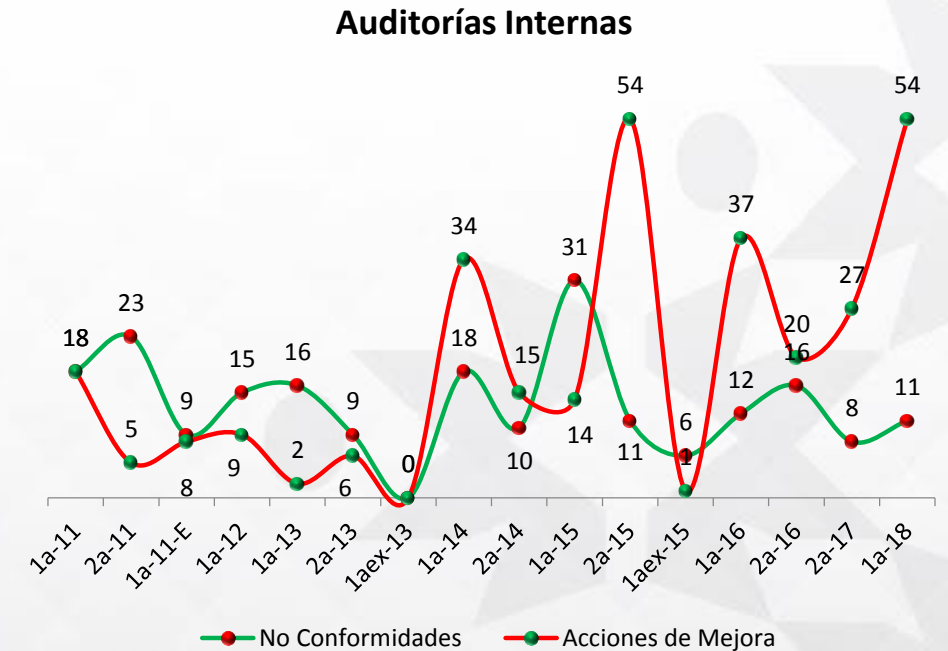
Corte Julio 2018

Se notificará por escrito a los responsables con el objetivo de atender este punto, con la finalidad de presentar el mayor avance posible para la siguiente RD



5. Resultado de auditorías Internas

Tipo de Auditoría	Fecha	No conformidades	Estatus	Acciones de mejora
1ª Auditoría Interna extraordinaria 2011	17 y 18 de octubre 2011	9	Pendiente	8
1ª Auditoría Interna 2012	25 al 27 de julio de 2012	15	Pendiente	9
1ª Auditoría Interna al SGC 2013	13 al 17 de Mayo de 2013	16	Pendiente	2
2ª Auditoría Interna al SGC 2013	30 de septiembre al 7 de Octubre 2013	9	Pendiente	6
1ª Auditoría Interna Extraordinaria 2013	16 al 18 de Diciembre de 2013	0	Pendiente	0
1ª Auditoría Interna 2014	26 al 30 de Mayo de 2014	18	Pendiente	34
2ª Auditoría interna 2014	1 al 8 de Diciembre de 2014	10	Pendiente	15
1ª Auditoría Interna 2015	13 al 21 de abril de 2015	31	Pendiente	14
2ª Auditoría interna 2015	3 al 7 de agosto de 2015	11	Pendiente	54
1ª Auditoría Interna Extraordinaria 2015	15 al 18 de diciembre de 2015	6	Pendiente	1
1ª Auditoría Interna 2016	29 de febrero al 7 de marzo de 2016	12	Pendiente	37
2ª Auditoría Interna 2016	27 al 30 de junio de 2016	16	Pendiente	20
2ª Auditoría Interna 2017	28 Agosto al 06 de Septiembre de 2017	8	Pendiente	27
1ª Auditoría Interna 2018	12 al 22 de marzo de 2018	11	Pendiente	54



5. Resultado de auditorías Internas

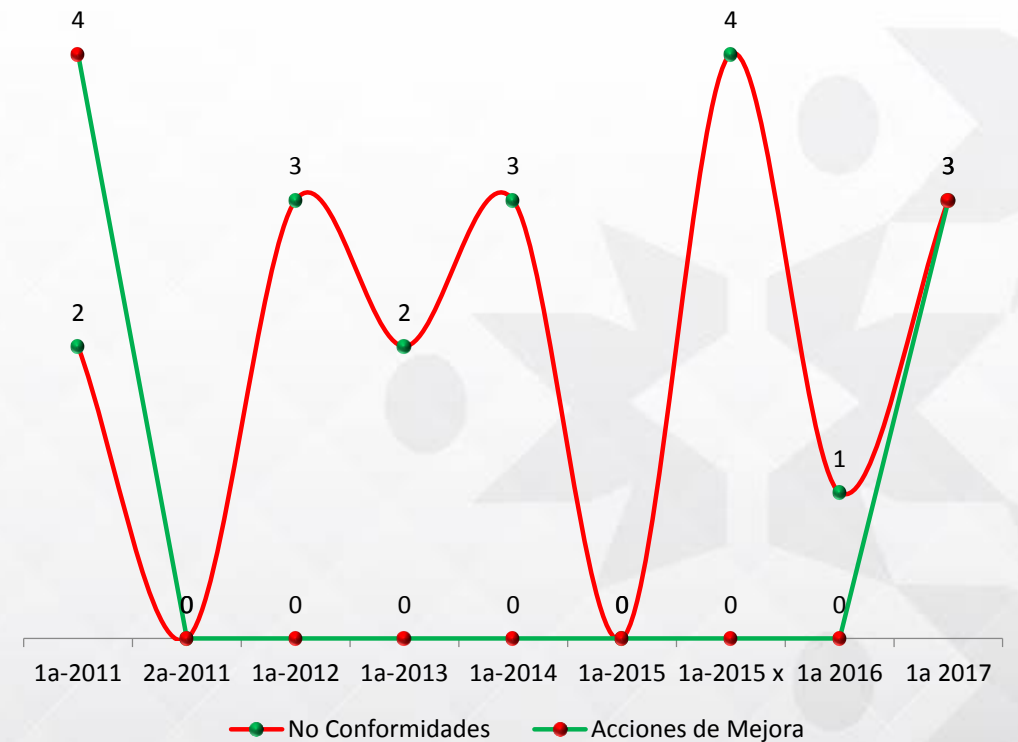
- La Auditoría 01/2018 tuvo como objetivo “Verificar la conformidad con los requisitos de ISO 9001:2015 y los determinados por la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, así como la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad para proporcionar servicios que satisfagan los requisitos de nuestros usuarios”
- El número de “No Conformidades” (11) se debió a que en varios procesos y subprocesos se detectó incumplimiento en ciertas cláusulas de la Norma ISO 9001:2015 alineándose estos resultados con el objetivo de la misma que consistía en verificar la conformidad con los requisitos y cláusulas de la Norma ISO 9001:2015 además de los determinados por la Universidad.
- Actualmente se están documentando las acciones correctivas por parte de los dueños de procesos.
- En cuanto a las “Oportunidades de Mejora” (54) se está trabajando en el seguimiento para que los dueños de procesos ya estén realizando lo conducente, recalcando que este indicador podría parecer alto, pero es el resultado de un proceso de transición y de la mejora continua.
- Derivado de los resultados de este trabajo se mostró que existe un compromiso por parte de los dueños de procesos en la modificación de sus procesos de acuerdo a los puntos de la norma, sin embargo existen áreas de oportunidad en relación a la planificación de sus procesos e interrelación.



Auditorías Externas

Tipo de Auditoría	Fecha realizada	No conformidades	Oportunidades de mejora	Estatus
1ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011	13 al 15 de Julio de 2011	2	4	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011 (Recertificación)	26 al 28 de octubre de 2011			Cerrada
1ª Auditoría Externa 2012 de seguimiento	14 al 16 de Noviembre de 2012	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa 2013 de seguimiento	20 al 22 de Noviembre de 2013	2		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2014	13 al 15 de Octubre de 2014	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	23 al 25 de Noviembre de 2015			Cerrada
1ª Auditoría Externa de Ampliación	26 de Noviembre de 2015	4		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	24 al 26 de octubre 2016	1		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2017	7 y 8 de diciembre 2017	3	3	Curso

Auditorías Externas



El desempeño de los proveedores externos

Parámetros de selección

Parámetros de Selección	Conformidad	Acciones	Respuestas a evaluación realizada
1.SI A/B. ES MAYOR O IGUAL A 80% ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE Y SATISFACTORIO	80-100%	Aprobado y seleccionado	1.Si siempre.
1.SI A/B. ES MAYOR 60 % y menor a 80 % ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE	60-80%	Aprobado y seleccionado , bajo reservas y/o acción correctiva	1.Algunas veces
1.SI A/B ES MENOR A 60% ENTONCES EL PROVEEDOR NO CUMPLE	0-60%	Se suspende	1.No.

Resultados

Proveedor	Porcentaje Obtenido	Resultado Obtenido	Aprobado y Seleccionado
Proveedores Críticos	82.05%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Mayores	91.71%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Menores	88.57%	Confiable y satisfactorio	Si

A= TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS
 B= TOTAL DE PUNTOS APLICADOS



**Promedio
 general 85.59 %**



La adecuación de recursos



d) La adecuación de recursos

1.- Recursos Humanos

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza durante cada cuatrimestre la pertinencia de la fusión de grupos• La impartición de clases por parte del personal administrativo, así como de los directivos de los P.E
Alumnos incluyentes	<ul style="list-style-type: none">• Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM



2. Financieros

Para lograr dichos objetivos se han realizado cambios importantes dentro de la de la Institución como lo son la mejora de:

- **Gastos**
- **Control de las adquisiciones y arrendamientos y**
- **Seguimiento de las requisiciones.**

Derivado de las acciones emprendidas se pretende que la mayor parte de la aplicación de los recursos se realice a través de **licitaciones públicas** para que libre y transparentemente se presenten proposiciones solventes, a fin de asegurar a la Universidad las mejores condiciones disponibles en cuanto a:

PRECIO

CALIDAD

FINANCIAMIENTO

OPORTUNIDAD



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Actividades	Estatus
-------------------------------	---------------------------------	---------------	---------------------	----	--	----------------------------	--------------------------------------	-------------	---------

Parte Interesada

- I. Estudiante
- II. Personal Docente y Administrativo
- III. Padre de Familia
- IV. Proveedores
- V. Empleadores
- VI. Dependencias Gubernamentales
- VII. Sociedad VIII. Egresado titulado
- IX. CGUTyP
- X. Instituciones educativas públicas y privadas,



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Actividades	Estatus
Características sociales de la población de la Región.	E	O	P,E,S,T	VII	P: Diseño de Programas Educativos (DIS), P: Vinculación y Servicios Tecnológicos (ECI, PE,ST,SE)	R	Al ser una población que se rige por usos y costumbres puede haber resistencia al cambio, a la aplicación de nuevas tecnologías y a la promoción de la equidad de género.	Para el caso de Educación Continua, los usos y costumbres no interfieren con hacer valer y respetar la normativa referente a Salubridad, Inocuidad alimentaria; tampoco para hacer transferencia tecnológica en prácticas e innovación agropecuaria	Permanece
Escasos docentes en la zona de influencia con el perfil deseable	E	A	E	II	P:Capacitación y Desarrollo de personal (FP).	R	Deserción de personal académico con el perfil deseado por migrar a otras IES cercanas a su lugar de origen y que ofrezcan un mejor salario.	Los PTC son los perfiles que regularmente se complica contratar, sin embargo se ha dado el apoyo con tiempo a los PA realicen sus estudios de maestría y así fortalecerlos para darles la oportunidad de participar en las vacantes de PTC que existan	Permanece
Incremento de estudiantes con bajo nivel académico provenientes de nivel medio superior	E	A	S, T	X	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (PAA, EAP) P:Vinculación y servicios tecnológicos (PDI)	R	Incremento de porcentaje de deserción en los primeros cuatrimestres lo que implica la contratación de personal docente para atender la nivelación de estudiantes.	A través del curso propedéutico y cursos de nivelación, se trata de minimizar esta problemática	Permanece

La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Actividades	Estatus
Baja tendencia de recortes presupuestales.	E	A	P,E,S,T	VI,II	Todos los procesos	R	Realizar servicios tecnológicos, gestionar recursos extraordinarios, y llevar a cabo una buena planeación para generar ingresos propios y hacer frente a los recortes presupuestales.	Se ha realizado la planeación de recaudación de ingresos propios para el 2018, considerando las condiciones existentes en los procesos involucrados.	Permanece
Existencia del 100% de programas educativos de Ingeniería y Licenciatura no acreditados.	I	D	MT	II	P: Todos los procesos excepto liderazgo y mejora continua	R	Gestionar la realización de autoevaluaciones de acuerdo con los marcos de referencia existentes.	Se encuentran programados los procesos de autoevaluación de los programas de licenciatura que ya cuentan con un marco de referencia.	Permanece
Disminución de la cultura empresarial de la población de la región.	E	A	P, E, S, T	II, VII	P: Vinculación y servicios tecnológicos (IE, ST)	R	No se generan empleos formales. No realizar transferencia de tecnología. No se demandan cursos de educación continua. Falta de interés por incubación de empresas. Estancamiento del desarrollo económico y social de la región.	Con el apoyo de diversas instancias publicas y privadas se busca propiciar el interes en la formalidad de los negocios de la región	Permanece



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Actividades	Estatus
Ausencia de oferta de servicios educativos de posgrado.	E	A	P	IX	P:Diseño de programas educativos (DIS), Planeación (PL)	R	Mayor cobertura educativa, Mayor oferta laboral, Reconocimiento de calidad educativa en posgrado	Este aspecto es de carácter académico por lo cual desde el ámbito de la Subdirección de Planeación no se influye directamente en este aspecto.	Permanece
Escasa oferta laboral en la región para los egresados	E	A	S	V, VII, VIII	P:Vinculación y servicios tecnológicos (SE)	R	Baja inserción laboral de acuerdo al perfil académico		



Oportunidades de Mejora

Secretaría Académica

Establecer fechas para entregar nombramiento a los integrantes del comité de sustentabilidad

Programas educativos

Publicar avances de los proyectos que se van desarrollando
Invitación a las diferentes campañas de salud que se realice a todos los PPEE

Sistema de Gestión de la Calidad

Incluir el área de Sistemas y de estadías en servicios complementarios

Director de Vinculación y Extensión Universitaria

Utilizar la agenda institucional para identificar las actividades y reportar con mayor facilidad a las distintas instancias

